

하이퍼루나틱 심야잡화점 이용약관

시행일 : 2026년 4월 16일

제1장 총칙

제1조 (목적)

본 약관은 하이퍼루나틱(이하 "회사")이 온라인으로 제공하는 하이퍼루나틱 심야잡화점과 관련 서비스(이하 "서비스")를 이용함에 있어 회사와 회원 사이의 권리, 의무, 책임사항 및 기타 필요한 사항을 명시합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 주요 용어는 다음과 같이 정의합니다.

- 1) "회원" - 본 약관에 동의하고 서비스 이용 자격을 부여받아 서비스를 이용하는 사람을 의미합니다.
- 2) "서비스" - 회사가 회원에게 온라인으로 제공하는 게임, 커뮤니티, 고객지원, 결제/상점, 이벤트 등 모든 부수 서비스를 포함합니다.
- 3) "게임세계" - 다수 회원이 일정한 규칙(이하 "운영정책" 및 "게임규칙")에 따라 플레이할 수 있도록 구현된 가상 환경을 말합니다.
- 4) "계정(ID)" - 회원 식별 및 서비스 이용을 위해 회원이 생성하거나 회사가 승인한 식별수단을 말하며, 외부 플랫폼 계정 연동 이용 시 해당 플랫폼 계정을 포함합니다.
- 5) "계정정보" - 계정(ID), 비밀번호, 닉네임, 접속기록, 결제내역, 제재이력, 게임이용기록 등 회원이 서비스 이용 과정에서 제공하거나 생성한 정보를 말합니다.
- 6) "캐릭터/데이터" - 회원이 게임세계에서 사용하는 캐릭터, 아이템, 재화, 건축물, 마을, 랭킹, 기록 등 게임 내 모든 데이터를 말합니다.
- 7) "유료서비스" - 회사가 유료로 제공하는 디지털 콘텐츠(아이템, 패키지, 구독, 포인트 등)와 관련된 서비스를 말합니다.
- 8) "결제수단" - 회사가 제공하거나 제휴 결제사가 제공하는 카드/계좌/간편결제 등 결제 방식을 의미합니다.
- 9) "재화" - 서비스 내에서 사용되는 유무형의 포인트, 캐시, 코인, 티켓, 크리스탈 등 명칭을 불문한 모든 게임 내 가상 데이터를 말합니다.
- 10) "게시물" - 회원이 서비스 이용 과정에서 게시한 문자, 문서, 이미지, 영상, 음성, 링크 등 모든 형태의 정보를 의미합니다.
- 11) "운영진" - 회사가 서비스 운영을 위해 권한을 부여한 관리자(GM), 상담원, 모더레이터 등 관계자를 말합니다.

※ 위 정의하지 않은 용어는 관계 법령, 상관례, 서비스 내 고지(공지/운영정책/상점 안내)에 따라 해석합니다.

제3조 (회사정보 등의 제공)

회사는 다음 사항을 서비스 홈페이지 또는 고객지원 페이지에 게시하여 회원이 쉽게 확인할 수 있도록 합니다.

1. 상호 및 대표자 성명

2. 영업소 소재지 주소(민원 처리 주소 포함) 및 전자우편 주소
3. 고객센터 연락수단(이메일/문의폼/기타)
4. 사업자등록번호 및 통신판매업 신고번호(해당 시)
5. 개인정보처리방침
6. 본 서비스 이용약관 및 운영정책

제4조 (약관의 게시와 개정)

1. 회사는 본 약관을 홈페이지, 런처, 서비스 내 연결화면 등을 통해 게시합니다.
2. 회사는 관계 법령을 위배하지 않는 범위에서 약관을 개정할 수 있습니다.
3. 약관을 개정할 경우 적용일, 개정내용, 개정사유를 명시하여 적용일 7일 전(회원 권리 및 의무에 중대한 영향이 있는 경우 30일 전)부터 공지합니다.
4. 회사가 개정약관에 대해 회원의 동의 여부를 확인할 수 있으며, 공지 시 “거부 의사표시가 없으면 동의로 간주한다”고 안내한 경우 회원이 시행일까지 거부하지 않으면 동의한 것으로 봅니다.
5. 회원이 개정약관에 동의하지 않는 경우 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제5조 (약관 외 준칙)

본 약관에서 정하지 않은 사항은 전자상거래 관련 법령, 약관규제 관련 법령, 정보통신망 관련 법령, 콘텐츠/게임 관련 법령 및 일반 상관례에 따릅니다.

제6조 (운영정책)

1. 약관을 시행하기 위해 필요한 사항과 회원의 권익을 보호하고 게임세계 내 질서를 유지하기 위해 회사는 약관에서 구체적 범위를 정하여 위임한 사항을 게임서비스 운영정책(이하 “운영정책”이라 한다)으로 정할 수 있습니다.
2. 회사는 운영정책의 내용을 회원이 알 수 있도록 게임 초기 화면이나 홈페이지에 게시하거나 연결화면을 제공합니다.
3. 운영정책은 홈페이지나 서비스 내 공지로 게시되며 본 약관의 일부로 봅니다.
4. 회원의 권리 또는 의무에 중대한 변경을 가져오거나 약관 내용을 변경하는 것과 동일한 효력이 발생하는 운영정책 개정의 경우에는 제4조의 절차에 따릅니다. 단, 운영정책 개정이 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 제2항의 방법으로 사전에 공지합니다.
 - 1) 약관에서 구체적으로 범위를 정하여 위임한 사항을 개정하는 경우
 - 2) 회원의 권리·의무와 관련 없는 사항을 개정하는 경우
 - 3) 운영정책의 내용이 약관에서 정한 내용과 근본적으로 다르지 않고 회원이 예측 가능한 범위 내에서 운영정책을 개정하는 경우

제2장 이용계약의 체결

제1조 (이용신청 및 방법)

1. 서비스 이용을 원하는 자는 회사가 제공하는 방식(회원가입, 계정연동, 접속동의 등)에 따라 이용신청을 해야 합니다.
2. 회원은 이용신청 시 진실한 정보를 제공해야 하며, 허위 정보 제공으로 인한 불이익은 보호받지 못합니다.
3. 미성년자의 유료결제는 법정대리인 동의가 필요하며, 회사는 관련 법령 및 결제사 정책에 따라 결제를 제한하거나 취소 절차를 안내할 수 있습니다.

제2조 (승낙 및 제한)

1. 회사는 회사가 회원에게 요구하는 정보에 대해 회원이 실명 및 실제정보를 정확히 기재하여 이용신청을 한 경우 상당한 이유가 없는 한 이용신청을 승낙합니다.
2. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 승낙을 거부하거나 추후 승낙을 취소할 수 있습니다.
 - 1) 타인 명의 도용, 허위정보로 신청한 경우
 - 2) 결제수단 도용, 부정결제, 환불 악용 등 부정 이용이 확인된 경우
 - 3) 불법프로그램, 핵, 매크로, 버그 악용 등으로 서비스 질서를 침해한 경우
 - 4) 과거 이용제한(제재) 이력이 중대하거나 반복적인 경우
 - 5) 기타 회사가 합리적 사유로 승낙이 부적절하다고 판단한 경우
3. 회사는 설비 여유 부족, 기술 장애 등의 사유가 있는 경우 승낙을 유보할 수 있습니다.
4. 회사는 서비스를 신청한 회원에 대해 회사 정책 및 관련 법령에 따라 회원의 종류 및 등급별로 구분하여 서비스 범위, 이용시간, 서비스 메뉴 등을 세분화하여 이용에 차등을 둘 수 있습니다. 회사는 서비스 범위 조정이나 일부 서비스 제공을 위해 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

HYPER LUNATIC
GAMES FOR A HAPPIER WORLD.

제3조 (계정 및 비밀번호 관리)

1. 회원은 계정정보를 선량한 관리자로서 주의 의무를 다해 관리해야 하며, 계정 공유나 계정 대여로 발생한 손해는 회원 본인의 책임입니다.
2. 계정 도용 또는 제3자 사용을 인지한 경우 즉시 회사에 알리고 회사 안내에 따라야 합니다.
3. 비밀번호 관리 책임은 회원에게 있으며, 회사는 필요 시 보안상 조치(비밀번호 변경 안내 등)를 할 수 있습니다.

제4조 (회원정보 변경)

1. 회원정보 변경이 있는 경우 회원은 즉시 수정하거나 회사에 알려야 하며, 미통지로 발생하는 불이익에 대해 회사는 책임지지 않습니다.
2. 본 서비스는 외부 플랫폼과 연동되어 제공될 수 있으며, 회원이 외부 계정의 닉네임, 이메일, 계정 설정 등 계정 정보를 변경함으로써 발생하는 모든 문제에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

- 회사는 외부 계정 정보 변경으로 인한 데이터 불일치, 닉네임 식별 오류, 접근 제한, 캐릭터/데이터 손실 등에 대한 복구, 보상 또는 개별 예외 처리를 제공하지 않습니다.
- 회사는 서비스 운영 안정성을 위해 닉네임 변경을 권장하지 않습니다.

제5조 (개인정보 보호)

개인정보 보호 및 이용에 관한 사항은 관계 법령 및 회사의 개인정보처리방침에 따릅니다.

제3장 계약 당사자의 의무

제1조 (회사의 의무)

- 회사는 관련 법령과 본 약관을 준수하며 신의성실의 원칙에 따라 서비스를 제공합니다.
- 회사는 서비스의 안정적 제공을 위해 노력하되, 천재지변·불가항력·기술적 한계가 있는 경우 완전한 제공을 보장하지 않습니다.
- 회사는 개인정보를 보호하기 위해 보안조치를 시행합니다.

제2조 (회원의 의무 및 금지행위)

- 회원은 다음 행위를 해서는 안 됩니다.
 - 허위정보 기재, 타인 정보 도용
 - 운영진·관계자 사칭
 - 불법프로그램, 매크로, 핵, 변조 클라이언트, 자동화 도구의 제작·배포·사용·광고
 - 버그·취약점 악용(재화/아이템 복제, 비정상 이득 취득 등)
 - 서비스/서버/웹사이트의 해킹, 비정상 접속, 과도한 트래픽 유발
 - 현금거래(RMT), 계정/아이템/재화/권한의 유상 양도·매매·대여·담보 제공
 - 다른 회원을 기망하여 부당한 이득을 얻는 행위(사기, 유도거래, 먹튀 등)
 - 외설·혐오·폭력·차별·불법 정보 게시, 공서양속 위반
 - 회사 또는 제3자의 저작권·상표권 등 지식재산권 침해
 - 서비스와 무관한 광고/영리/정치활동 목적 사용
 - 운동을 방해하거나 질서를 훼손하는 행위(고의 민원폭주 포함)
- 회원은 공지, 운영정책, 고객센터 안내를 확인하고 준수해야 합니다.
- 금지행위의 구체적 유형과 제재 기준은 운영정책에서 정할 수 있습니다.

제4장 서비스 이용

제1조 (서비스의 변경)

1. 회원은 회사가 제공하는 게임서비스를 본 약관, 운영정책 및 회사가 설정한 게임규칙에 따라 이용할 수 있습니다.
2. 회사가 게임서비스를 통하여 회원에게 제공하는 게임세계는 회사가 창조한 가상세계로서 회사는 게임 내용의 제작, 변경, 유지, 보수에 관한 포괄적인 권한을 가집니다.
3. 회사는 현실 세계로부터 게임 세계를 보호하고 게임 세계의 질서와 게임성을 유지하기 위해 필요한 조치를 취합니다.
4. 회사는 운영상·기술상 필요에 따라 서비스 내용(밸런스, 규칙, 데이터 구조 등)을 변경할 수 있습니다.
5. 중요한 변경 사항은 공지로 안내할 수 있으나, 긴급한 보안이나 오류 대응은 사후 공지할 수 있습니다.

제2조 (서비스 제공 및 중단)

1. 회사는 원칙적으로 연중무휴 제공을 목표로 하나 점검, 패치, 장애 대응을 위해 일시 중단될 수 있습니다.
2. 다음 사유가 있는 경우 서비스가 중단될 수 있습니다.
 - 1) 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 정기점검 또는 게임 내용이나 게임서비스의 수정을 위하여 필요한 경우
 - 2) 해킹 등의 전자적 침해사고, 통신사고, 회원들의 비정상적인 이용행태, 미처 예상하지 못한 게임서비스의 불안정성에 대응하기 위하여 필요한 경우
 - 3) 천재지변, 비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 게임서비스 제공이 불가능할 경우
 - 4) 법령 및 기관 요청 등 준법상 필요한 경우
 - 5) 회사의 분할, 합병, 영업양도, 영업의 폐지, 당해 게임서비스의 수익 악화 등 회사의 경영상 중대한 필요가 있는 경우
3. 회사는 서비스 중단 시 가능한 범위에서 사전 공지하며, 긴급 중단은 사후 공지할 수 있습니다.
4. 회사는 무료서비스 이용과 관련하여 회원에게 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중대한 과실로 발생한 손해의 경우는 제외합니다.
5. 회사는 유료서비스의 중지나 장애와 관련하여 다음 각 호에 따라 배상 또는 보상하며, 회원은 유료서비스의 중지나 장애로 인해 회원에게 발생한 손해 등에 대해서는 회사의 고의 또는 중과실이 없는 한 회사에 대하여 별도의 손해배상을 청구할 수 없습니다.
 - 1) 회사의 귀책사유로 사전고지 없이 1일 4시간(누적시간) 이상 연속하여 서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우 기간제 유료서비스 이용 계정에 한하여 서비스 중지나 장애 시간의 3배에 해당하는 이용시간을 무료로 연장합니다.
 - 2) 회사가 서버점검 등의 사유로 서비스 중지나 장애를 사전에 고지하였으나, 서비스 중지나 장애 시간이 10시간을 초과하는 경우에는 정액제 서비스 등 기간제 유료서비스 계정에 한하여 그 초과된 시간만큼 이용시간을 무료로 연장합니다.

6. 제2항 제4호 내지 제5호의 경우에 회사는 기술상이나 운영상 필요에 의해 게임서비스 전부를 중단할 수 있으며, 30일전에 홈페이지에 이를 공지하고 게임서비스의 제공을 중단할 수 있습니다. 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우는 사후에 통지를 할 수 있습니다.
7. 회사가 제6항에 따라 게임서비스를 종료하는 경우 회원은 무료서비스 및 사용기간이 남아 있지 않은 유료서비스, 계속적 유료 이용계약, 기간제 유료 게임아이템에 대하여 손해배상을 청구할 수 없습니다. 사용 기간에 제한이 없는 유료 게임아이템은 서비스 종료일까지를 해당 유료 게임아이템의 사용기간으로 봅니다.
8. 제7항의 경우 회사는 사용하지 않았거나 사용기간이 남아 있는 유료서비스에 대해 「콘텐츠이용자 보호지침」에 따라 환급합니다

제3조 (정보 제공 및 광고)

회사는 공지, 메시지, 이메일 등으로 운영 정보를 제공할 수 있으며, 광고성 정보 전송은 회원의 수신 동의 및 관계 법령에 따릅니다.

제4조 (채팅·로그 등 기록의 보관)

1. 회사는 분쟁 조정, 민원 처리, 질서 유지, 부정 이용 조사 등을 위해 채팅, 접속, 거래, 재화 변동 등 로그를 수집, 보관, 열람할 수 있습니다.
2. 회사는 관련 법령에 근거하거나 운영상 필요가 있는 범위에서만 열람하며, 법령상 권한이 없는 제3자에게 제공하지 않습니다(법적 요청 제외).

제5조 (테스트/이벤트 서비스)

테스트 서버나 이벤트는 데이터 변경, 초기화, 회수 등이 발생할 수 있으며, 회사는 필요 시 사전 또는 사후 공지할 수 있습니다.

GAMES FOR A HAPPIER WORLD.
HYPER LUNATIC

제5장 유료서비스 및 결제

제1조 (유료서비스 및 결제)

1. 회사는 유료서비스(아이템, 패키지, 구독, 포인트 등)를 제공할 수 있습니다.
2. 유료서비스의 가격, 구성, 사용조건, 유효기간, 철회 가능 여부는 결제 화면 또는 별도 안내에 표시합니다.
3. 회사는 부정결제, 환불 악용, 도용이 의심되는 경우 결제를 보류하거나 취소하거나 이용을 제한할 수 있습니다.

제2조 (가상재화/포인트의 성격)

1. 서비스 내 재화는 서비스 이용을 위해 제공되는 라이선스나 이용권 성격의 디지털 데이터이며, 현금으로 환전되거나 법정통화와 동일한 재산권을 보장하지 않습니다.
2. 무료로 지급된 재화(이벤트·보상·운영 지급 등)는 원칙적으로 환불 대상이 아니며, 회사 정책에 따라 회수될 수 있습니다.

제3조 (게임 아이템의 성격)

1. 사용이 개시된 게임아이템 중 사용 기간이 '영구', '무기한' 등으로 표시되었거나 사용 기간이 표시되지 않은 아이템(이하 "영구 게임아이템"이라 함)은 사용 개시 시점부터 게임 서비스 중 사용할 수 있으며, 제4장 제 2조 제6항에 따라 서비스가 중단 되는 경우, 영구 게임아이템의 사용 기간은 종료됩니다.
2. 회사는 게임 내용의 변경, 밸런스유지, 아이템 정책 등에 따라 기존 게임아이템 의 기능 등을 변경하거나 사용이 불가능하도록 변경할 수 있습니다. 이때 사용 기간 내 유료로 구매한 게임아이템 사용이 불가능하게 되는 경우에는 사용 기간이 남은 게임아이템을 유료로 구매한 회원에 한해 기존 게임아이템의 잔여 기간을 산정한 뒤 등가의 신규 게임아이템이나 가상재화 등으로 보상합니다.

제4조 (청약철회·환불)

1. 유료서비스의 청약철회나 환불은 관계 법령 및 회사의 환불정책에 따르며, 회사는 홈페이지에 이를 게시합니다.
2. 다음 중 하나에 해당하는 경우 원칙적으로 환불이 제한될 수 있습니다(법령상 예외 제외).
 - 1) 사용, 개봉, 수령 등으로 이용이 개시된 디지털 콘텐츠
 - 2) 회원의 귀책사유(계정 공유, 부정 이용, 약관 위반 등)로 인한 회수나 제재 발생
 - 3) 이벤트나 프로모션으로 무상 제공된 부분
3. 환불 시 지급된 보너스나 추가 구성품이 있는 경우, 회사는 회수하거나 환불금에서 공제할 수 있습니다.
4. 회사는 회원이 회사로부터 무료로 제공받은 무료서비스로 구매한 게임서비스 등은 서비스 사용 기간을 보증하지 않으며, 환불, 손해 배상 등의 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 발생한 손해의 경우는 제외합니다.

GAMES FOR A HAPPIER WORLD.

제5조 (확률형/랜덤형 콘텐츠 고지)

HYPER LUNATIC

1. 확률형 요소가 포함된 상품을 제공하는 경우, 회사는 구성 및 획득확률을 서비스 내 또는 홈페이지에 고지합니다.
2. 확률형 상품의 구체 기준과 표기 방식은 운영정책 또는 별도 안내에 따릅니다.

제6장 저작권 및 게시물

제1조 (지식재산권)

1. 게임서비스 내 회사가 제공하는 프로그램, 콘텐츠에 대한 저작권 기타 지적재산권은 회사의 소유입니다. 회사는 게임서비스와 관련하여 회원에게 회사가 정한 이용조건에 따라 게임이나 캐릭터, 게임아이템, 게임머니, 마일리지 등을 이용할 수 있는 권한을 부여하며, 회원은 이를 제3자와 공유하거나 양도, 판매, 담보제공 등의 처분행위를 할 수 없습니다.
2. 서비스에 포함된 프로그램, 콘텐츠, UI, 데이터 구조, 로고, 운영 자료 등에 대한 지식재산권은 회사 또는 정당한 권리자에게 속합니다.

3. 회원은 회사의 사전 승인 없이 서비스 결과물을 영리 목적으로 복제, 배포, 전송, 판매할 수 없습니다.
4. 이 조항은 회사가 게임서비스를 운영하는 동안 유효하며 회원탈퇴 후에도 지속적으로 적용됩니다.

제2조 (게시물 및 회원 콘텐츠)

1. 회원이 게시한 게시물의 권리는 원칙적으로 회원에게 있으나, 회사는 서비스 운영, 홍보, 안내, 분쟁처리 목적 범위에서 게시물을 저장, 노출, 전송할 수 있습니다.
2. 회원 게시물이 금지행위에 해당하거나 권리 침해 소지가 있는 경우 회사는 사전 통지 없이 삭제, 차단, 이동할 수 있습니다.
3. 권리 침해를 주장하는 자는 소명자료와 함께 삭제나 차단을 요청할 수 있으며, 회사는 합리적 범위에서 조치합니다.

제3조 (마인크래프트/제3자 권리 고지)

본 서비스는 게임 "Minecraft" 기반 환경에서 운영될 수 있으며, Mojang Studios/Microsoft와의 제휴나 승인을 의미하지 않습니다.

제7장 이용제한 및 계약 해지

제1조 (이용제한의 종류)

회사는 운영정책에 따라 다음과 같은 조치를 할 수 있습니다.

1. 채팅 제한, 거래 제한 등 일부 기능 제한
2. 캐릭터/데이터 일부 제한 또는 회수
3. 일정기간 이용정지(임시 정지)
4. 영구 이용정지(영구 정지)
5. 계정 해지(탈퇴 처리), IP/기기 차단 등

제2조 (이용제한 사유 및 절차)

1. 회사는 위반행위의 내용, 정도, 횟수, 결과 등을 고려하여 제재할 수 있습니다.
2. 회사는 가능한 범위에서 이용제한 사유, 유형, 기간, 이의신청 방법을 통지합니다.
3. 긴급 보안/피해 확산 방지를 위한 조치의 경우 사후 통지할 수 있습니다.

제3조 (잠정조치)

1. 회사는 다음 사유가 있는 경우 조사 완료 시까지 잠정적으로 계정 이용을 제한할 수 있습니다.
 - 1) 해킹/도용 신고가 접수된 경우

- 2) 불법프로그램/작업장/대량 부정행위가 의심되는 경우
 - 3) 비정상 결제/환불 악용이 의심되는 경우
2. 잠정조치 기간의 보상 여부는 유료서비스 성격 및 회사의 귀책 여부, 운영정책에 따릅니다.

제4조 (회원의 해지)

1. 회원은 게임서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다. 회원이 이용계약 해지를 신청한 경우 회사는 회원 본인 여부를 확인할 수 있으며, 해당 회원이 본인으로 확인되는 경우에 회원의 신청에 따른 조치를 취합니다. (단, 회사는 회원의 해지 신청 후 일정시간 동안 서비스 부정이용 방지 등을 위해 개인정보처리방침에서 정한 바에 따라 회원의 개인정보를 보유하고 재가입을 제한할 수 있습니다.)
2. 회원이 이용계약의 해지를 원하는 경우에는 고객센터를 통하여 해지 신청할 수 있습니다.

제5조 (회사의 해지)

회사는 회원이 본 약관/운영정책을 위반하거나 현행법 위반 등 중대한 사유가 있는 경우 사전 통지 후 계약을 해지할 수 있으며, 긴급한 경우 사전 통지 없이 조치할 수 있습니다.

제8장 손해배상 및 면책

제1조 (손해배상)

1. 회사가 고의 또는 중대한 과실로 회원에게 손해를 끼친 경우, 손해에 대해 배상할 책임이 있습니다.
2. 회사는 유료서비스의 결함 등에 의한 회원 피해보상의 기준, 범위, 방법 및 절차에 관한 사항을 콘텐츠 이용자 보호지침에 따라 처리합니다. (단, 유료서비스 구매 시 또는 본 약관에서 피해보상에 대해 별도로 정한 경우에는 그에 따릅니다.)
3. 회원이 회사로부터 구매한 유료서비스가 회사의 귀책사유로 손실된 경우 회사는 이를 손실 이전의 상태로 원상복구하며, 원상복구가 불가능하거나 곤란한 경우 회원의 요청에 따라 손실된 유료서비스와 동종의 유사한 가치를 지닌 유료서비스를 다시 제공하되, 제공이 불가능하거나 곤란한 경우 회사는 손실된 유료서비스에 상응하는 대금을 환불합니다.
4. 회원이 본 약관을 위반하여 회사에 손해를 끼친 경우, 회원은 회사에 대하여 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.

제2조 (회사의 면책)

1. 회사는 전시, 사변, 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 곤란한 기술적 결함 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 게임서비스의 중지, 이용장애 및 계약해지에 대하여 책임이 면제됩니다.
3. 회사는 기간통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 않아 회원에게 손해가 발생한 경우에 대해서 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

4. 회사는 사전에 공지된 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 임시점검, 공사 등 부득이한 사유로 게임서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우에 대해서 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
5. 회사는 회원의 컴퓨터 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 네트워크 환경으로 발생하는 문제에 대해서는 책임이 면제됩니다.
6. 회사는 회원 또는 제3자가 게임서비스 내 또는 웹사이트 상에 게시 또는 전송한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 대해서는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
7. 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제3자간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.
8. 회사가 제공하는 게임서비스 중 무료서비스의 경우에는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 회사는 손해배상을 하지 않습니다.
9. 본 게임서비스는 채널링 등의 방식으로 제3자를 통하여 회원에게 제공될 수 있으며, 회사는 제3자를 통해 제공하는 게임서비스로 인하여 발생한 손해 등에 대해서는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
10. 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 캐릭터, 경험치, 게임아이템 등의 결과를 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 서비스에 대한 취소 선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 회사의 고의 또는 중과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
11. 회사는 회사의 귀책 사유에 기인하지 않은 제휴 서비스의 중지, 이용장애 등 기타 제휴 서비스와 관련하여 발생하는 손해 등에 대하여 책임을 지지 않습니다.
12. 회사는 회원의 컴퓨터 오류에 의한 손해가 발생한 경우 또는 신상정보 및 전자우편주소를 부정확하게 기재하거나 미 기재하여 손해가 발생한 경우에 대하여 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
13. 회사는 관련 법령, 정부 정책 등에 따라 게임서비스 또는 회원에 따라 게임서비스 이용시간 등을 제한할 수 있으며, 이러한 제한사항 및 제한에 따라 발생하는 게임서비스 이용 관련 제반 사항에 대해서는 책임이 면제됩니다.

제3조 (고충처리 및 분쟁해결)

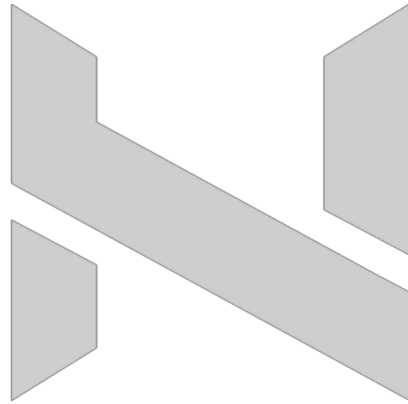
GAMES FOR A HAPPIER WORLD.
HYPER LUNATIC

1. 회사는 회원의 편의를 고려하여 회원의 의견이나 불만을 제시하는 방법을 게임 초기 화면이나 홈페이지에서 안내합니다. 회사는 이러한 회원의 의견이나 불만을 처리하기 위한 전담조직을 운영합니다.
2. 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 합리적인 기간 내에 이를 신속하게 처리합니다. 다만, 처리에 장기간이 소요되는 경우에는 회원에게 장기간이 소요되는 사유와 처리일정을 홈페이지에 공지하거나 전자우편, 전화 또는 서면 등으로 알립니다.
3. 회사와 회원간에 분쟁이 발생하여 제3의 분쟁조정기관이 조정할 경우 회사는 이용제한 등 회원에게 조치한 사항을 성실히 증명하고, 조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제9장 기타

제1조 (재판권 및 준거법)

1. 본 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석됩니다.
2. 서비스와 관련하여 분쟁이 발생하여 소송이 제기되는 경우, 회원의 주소가 대한민국 내인 경우 관할 법원은 민사소송법 등 관계 법령에 따르며, 회원의 주소가 국외인 경우 서울중앙지방법원을 전속 관할로 합니다.



GAMES FOR A HAPPIER WORLD.
HYPER LUNATIC