

하이퍼루나틱 땡타이쿤 온라인 운영정책

1. 운영정책 기본 원칙

제1조 (목적)

- ① 본 운영정책은 하이퍼루나틱(이하 "회사")이 제공하는 땡타이쿤 온라인(이하 "게임")의 서비스 운영과 관련하여 발생할 수 있는 각종 문제를 합리적이고 공정하게 처리하기 위한 기준을 정함을 목적으로 합니다.
- ② 본 정책은 회원이 게임을 이용하는 데 반드시 숙지해야 할 사항을 포함하고 있으며, 쾌적한 게임 환경 조성과 회원의 권익 보호를 목표로 합니다.

제2조 (운영정책의 효력)

- ① 본 운영정책은 게임 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 간에 적용되는 기준으로서 효력을 가집니다.
- ② 회원은 게임 접속 및 이용 시 본 운영정책에 동의한 것으로 간주합니다.
- ③ 본 운영정책에 명시되지 않은 사항은 이용약관, 관계 법령, 일반적인 사회 통념 및 회사의 합리적인 판단에 따라 처리됩니다.

제3조 (운영정책의 변경)

- ① 회사는 원활한 서비스 운영, 시스템 개선, 게임 밸런스 유지, 운영 환경 변화 등을 위해 운영정책의 전부 또는 일부를 추가·변경·삭제할 수 있습니다.
- ② 운영정책이 변경되는 경우, 회사는 변경 내용과 사유를 게임 내 공지, 공식 커뮤니티, 디스코드 등 회원이 확인 가능한 방법을 통해 사전에 안내합니다. 회원은 피해나 불편을 겪지 않도록 공지를 확인하고 변경된 내용에 대해 숙지해 주시기 바랍니다. 변경된 내용을 숙지하지 못해 발생하는 피해나 불편은 회사로부터 도움받지 못할 수 있습니다.
- ③ 회원이 변경된 운영정책 시행 이후에도 게임을 계속 이용하는 경우, 변경된 운영정책에 동의한 것으로 간주합니다.

GAMES FOR A HAPPIER WORLD.
HYPER LUNATIC

제4조 (운영정책의 해석)

- ① 본 운영정책의 해석에 다툼이 발생할 경우, 회사는 게임의 특성, 운영 취지, 서버 환경을 종합적으로 고려하여 합리적으로 해석합니다.
- ② 동일하거나 유사한 사례에 대해서는 형평성을 유지하는 방향으로 판단합니다.
- ③ 악의적으로 정책의 문구를 왜곡하거나 허점을 이용하여 이득을 취하려는 행위는 운영정책 위반으로 간주할 수 있습니다.

제5조 (운영의 기본 원칙)

- ① 회사는 모든 회원에게 공정하고 형평성 있는 운영을 제공합니다.
- ② 운영진은 개인적인 친분, 감정, 이해관계에 따라 판단하지 않습니다.
- ③ 회사는 게임의 안정성과 장기적인 서비스 유지를 최우선 가치로 둡니다.
- ④ 운영진의 판단은 서버 전체 환경과 다수 회원의 플레이 경험 보호를 기준으로 이루어집니다.

2. 회원의 권리와 의무

제1조 (회원의 지위)

- ① 회원은 본 운영정책 및 이용약관을 준수하는 범위 내에서 게임 서비스를 이용할 수 있는 이용권을 가집니다.
- ② 게임 내 캐릭터, 아이템, 재화, 콘텐츠 등 게임 콘텐츠 및 모든 데이터에 대한 소유권 및 저작권은 회사에 귀속되며, 회원은 이용 권한만을 가집니다.

제2조 (회원의 권리)

- ① 회원은 게임에서 제공하는 무료 또는 유료 콘텐츠를 약관 및 운영정책에 따라 이용할 수 있습니다.
- ② 회원은 게임 이용 중에 발생하는 문제, 오류, 불편 사항에 대해 고객센터를 통해 문의하고 안내받을 권리를 가집니다.
- ③ 회원은 운영진의 제재 또는 조치에 대해 정해진 절차에 따라 이의 신청을 할 수 있습니다. (단, 게임 이용 제한 근거에 대한 데이터 보유 기간 종료 시 이의 신청이 불가합니다.)
- ④ 회원은 게임 서비스 이용 과정에서 부당한 대우를 받았다고 판단될 경우, 관련 증빙과 함께 고객센터를 통해 시정을 요청할 수 있습니다. (단, 회원의 요청이 운영정책, 이용약관, 서버 운영 원칙에 반하는 경우 회사는 이를 수용하지 않을 수 있습니다.)

제3조 (회원의 기본 의무)

- ① 회원은 게임 이용을 위해 본 운영정책 및 이용약관을 인지하고 카페, 디스코드 공지사항을 수시로 숙지하고 이를 준수해야 할 의무가 있습니다. 이를 확인하지 않아 발생하는 불편 사항에 대해서는 회사로부터 도움받을 수 없습니다.
- ② 회원은 이용약관과 본 운영정책을 준수해야 하며, 이를 위반할 경우에는 관련 정책에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- ③ 회원은 타 회원에게 피해를 주거나 불편감을 유발하는 행위를 해서는 안 되며, 게임 내 질서를 해치는 행동을 해서는 안 됩니다.
- ④ 회원은 운영진의 안내, 공지, 협조 요청 등에 응할 의무가 있습니다. 운영진의 협조 요청에 불응할 경우, 불법 행위와 연관된 것으로 판단하여 운영정책에 따른 조치가 진행될 수 있습니다.
- ⑤ 회원은 게임 서비스 이용 중 발생하는 버그, 시스템 오류, 악용 가능 요소를 인지한 경우 이를 즉시 신고해야 하며, 신고 여부와 관계없이 이를 악용하거나 악용 방법을 다른 회원에게 유포하지 말아야 합니다.

제4조 (계정 관리 의무)

- ① 회원은 자신의 정보를 관리하고 계정을 보호할 의무가 있습니다. 마이크로소프트에서 제공하는 보안 서비스(OTP, 2차 비밀번호 등)를 적극적으로 활용하는 등 계정을 보호하기 위해 노력해야 하며, 회원 본인의 정보 관리 소홀로 인해 제삼자가 회원의 계정으로 로그인하여 피해가 발생한 경우에는 회사로부터 도움받을 수 없습니다.
- ② 회원은 계정 정보(아이디, 비밀번호 등)를 제삼자에게 공유하거나 양도·대여해서는 안 됩니다.
- ③ 계정 공유, 양도, 대여로 인해 발생하는 모든 불이익 및 피해에 대해서는 회사는 책임지지 않습니다.
- ④ 회원의 부주의로 인한 계정 도용, 해킹, 아이템 손실 등에 대해 회사는 복구 의무를 지지 않습니다.

제5조 (정보 관리 및 개인정보 보호)

- ① 회원은 자신의 개인정보를 스스로 보호해야 할 책임이 있으며, 이를 타인에게 공개하여 발생하는 피해에 대해 회사의 보호를 받을 수 없습니다.

- ㉔ 회사 또는 운영진은 어떤 상황에서도 회원의 비밀번호, 개인정보를 직접 요구하지 않습니다.
- ㉕ 운영진 사칭으로 인한 피해가 발생한 경우, 해당 책임은 회원 본인에게 귀속될 수 있습니다.

제6조 (게임 이용 태도 및 책임)

- ㉑ 회원은 게임이 다수의 회원이 함께 이용하는 서비스임을 인지하고, 다른 회원의 플레이 경험을 존중해야 합니다.
- ㉒ 회원은 게임 내 시스템, 콘텐츠, 거래, 마을 운영 등을 악의적으로 이용하여 타 회원 또는 서버 전체에 피해를 주어서는 안 됩니다.
- ㉓ 회원의 행위로 인해 서버 경제, 밸런스, 운영 환경에 부정적인 영향이 발생한 경우, 해당 행위는 불건전 행위로 판단되어 제재될 수 있습니다.

제7조 (운영정책 위반의 책임)

- ㉑ 회원이 본 운영정책을 위반할 경우, 회사는 해당 회원에 대해 경고, 이용 제한, 영구 제재 등의 조치를 취할 수 있습니다.
- ㉒ 운영정책 위반 여부 및 제재 수위는 위반 행위의 고의성, 반복성, 영향도를 종합적으로 고려하여 판단됩니다.
- ㉓ 회원은 운영정책 위반으로 인한 모든 경과에 대해 본인이 책임을 집니다.

3. 운영진의 권리와 의무

제1조 (운영진의 지위)

- ㉑ 운영진이란 회사로부터 팽타이쿤 온라인의 운영, 관리, 제재 권한을 위임받아 게임 서비스의 안정적인 운영을 담당하는 자를 말합니다.
- ㉒ 운영진은 게임 내 질서 유지, 시스템 안전성 확보, 회원 보호를 목적으로 직무를 수행합니다.
- ㉓ 운영진의 모든 조치는 본 운영정책, 이용약관, 서버 운영 원칙에 근거하여 이루어집니다.

GAMES FOR A HAPPIER WORLD.
HYPER LUNATIC

제2조 (운영진의 권리)

- ㉑ 운영진은 게임 내·외에서 발생하는 운영정책 위반 행위에 대해 조사, 확인, 조치를 취할 권한을 가집니다.
- ㉒ 운영진은 서버 안정성, 보안, 밸런스 유지를 위해 게임 서비스의 일부 또는 전부를 일시적으로 중단하거나 접근을 제한할 수 있습니다.
- ㉓ 운영진은 운영정책을 위반한 회원에 대해 경고, 이용 제한, 영구 제재 등 필요한 조치를 즉시 시행할 수 있습니다.
- ㉔ 운영진은 핵, 불법 프로그램, 비인가 프로그램 또는 부정한 시스템 이용이 확인되거나 합리적으로 의심되는 경우, 사실 확인을 위해 해당 회원에게 원격 접속에 대한 동의를 요청할 수 있습니다.
 1. 회원은 정당한 사유가 있는 경우 원격 접속 요청을 거부할 수 있습니다.
 2. 다만, 원격 접속을 거부함으로써 사실 확인이 불가능하다고 판단될 경우, 운영진은 서버 보호 및 추가 피해 방지를 위해 해당 회원의 게임 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
 3. 원격 접속 요청 및 이에 따른 조치는 조사 목적에 한하여 최소한의 범위도 이루어집니다.
- ㉕ 운영진은 제재와 관련된 내부 판단 기준, 로그 분석 결과, 조사 절차에 대해 외부에 공개하지 않을 권리를 가집니다.

제3조 (조사 및 임시 조치 권한)

- ① 운영진은 운영정책 위반 여부를 확인하기 위해 게임 로그, 접속 기록, 거래 기록 등 내부 자료를 확인할 수 있습니다.
- ② 조사 과정에서 서버 안정성 유지 또는 추가 피해 방지를 위해 회원의 게임 이용을 임시로 제한할 수 있습니다.
- ③ 임시 조치는 제재 확정 이전 단계로, 조사 결과에 따라 해제되거나 제재로 전환될 수 있습니다.
- ④ 임시 조치 기간 중 발생한 불이익에 대해 회사는 책임지지 않습니다.

제4조 (제재 판단의 기준)

- ① 운영진은 제재 여부 및 수위를 판단하는 데 다음 요소를 종합적으로 고려합니다.
 1. 위반 행위의 고의성 여부
 2. 위반 행위의 반복성 및 지속성
 3. 위반 행위의 악의성 및 의도
 4. 서버 질서, 게임 밸런스, 서버 경제 및 다른 회원에게 미친 영향
 5. 사전 경고 여부 및 과거 유사 위반 전력
 6. 위반 행위로 인한 피해의 복구 가능 여부
- ② 동일하거나 유사한 행위라 하더라도, 발생한 상황과 그로 인한 영향도에 따라 제재 수위는 달라질 수 있습니다.
- ③ 운영정책에 명시되어 있지 않은 행위라 하더라도, 해당 행위가 게임 질서를 해치거나 서버 운영, 다른 회원에게 피해를 주는 경우 운영진의 합리적인 판단에 따라 불건전 행위로 간주해 제재 대상이 될 수 있습니다.
- ④ 하나의 행위가 여러 운영정책 위반 항목에 해당할 경우, 가장 중대한 위반 기준을 적용하거나 복수의 제재를 동시에 적용할 수 있습니다.
- ⑤ 운영진은 개별 조항의 문구 해석에 한정되지 아니하고, 서버 전체 환경 보호 및 장기적인 서비스 유지를 최우선 기준으로 제재 여부 및 수위를 판단합니다.

제5조 (운영진의 의무)

- ① 운영진은 모든 회원을 공정하고 중립적으로 대우해야 합니다.
- ② 운영진은 개인적인 감정, 친분, 이해관계에 따라 판단하거나 조치를 취하지 않습니다.
- ③ 운영진은 운영정책에 근거하지 않은 임의적 제재를 하지 않습니다.
- ④ 운영진은 회원으로부터 제보된 버그, 오류, 문제 사항을 확인하고 필요한 조치를 취할 의무가 있습니다.

제6조 (회원 문의 및 대응)

- ① 운영진은 회원의 문의 및 요청에 대해 성실하고 신중하게 대응합니다.
- ② 다만, 다음 각 호에 해당하는 경우에는 제한적인 답변을 제공하거나 답변을 제공하지 않을 수 있습니다.
 1. 추후 업데이트 예정 사항, 내부 개발 일정, 기획 방향 등 공개할 수 없는 정보
 2. 운영진의 내부 판단 기준, 조사 방식, 로그 분석 방법, 보안과 관련된 사항
 3. 타 회원의 개인정보, 계정 정보, 제재 내역 또는 신고 내용
 4. 운영정책 또는 이용약관에 어긋나는 요청

5. 동일하거나 유사한 내용의 문의를 반복적으로 접수하는 경우

- ㉔ 욕설, 비방, 협박, 조롱 등 부적절한 표현이 포함된 문의는 응대가 제한되거나 중단될 수 있으며, 사안에 따라 불건전 행위로 판단되어 제재 대상이 될 수 있습니다.

제7조 (회원 간 분쟁에 관한 처리 원칙)

- ㉔ 회원 간 분쟁은 원칙적으로 당사자 간 해결을 원칙으로 합니다.
- ㉔ 운영진은 회원 간 분쟁에 직접 개입하지 않습니다.

제8조 (개인정보 및 권한 보호)

- ㉔ 운영진은 회원의 개인정보를 임의로 수집, 요구, 수정, 유출하지 않습니다. (단, 관계 법령에 따라 수사기관 또는 정부 기관의 적법한 요청이 있는 경우에 한해 개인정보를 제공할 수 있습니다.)
- ㉔ 운영진은 직무 수행 중에 알게 된 정보를 외부에 유출하지 않습니다.

제9조 (운영 판단의 존중)

- ㉔ 운영진의 판단은 서버의 안정적인 운영과 다수 회원의 권익 보호를 목적으로 합니다.
- ㉔ 회원은 운영진의 정당한 운영 판단과 조치에 대해 이를 존중해야 합니다.
- ㉔ 운영 판단을 악의적으로 왜곡하거나 선동하여 서버 운영을 방해하는 행위는 운영정책 위반으로 간주할 수 있습니다.

4. 운영진 인권 보호

GAMES FOR A HAPPIER WORLD.

HYPER LUNATIC

제1조 (운영진 인권 보호의 원칙)

- ㉔ 운영진은 게임 서비스 제공을 위해 직무를 수행하는 회사의 구성원으로서, 모든 회원으로부터 인격적으로 존중받을 권리를 가집니다.
- ㉔ 운영진 인권을 보호하는 것은 원활한 상담 환경과 공정한 게임 운영을 유지하기 위한 필수적인 조치이며, 모든 회원을 위한 정책입니다.
- ㉔ 회사는 운영진이 직무 수행 과정에서 부당한 인격 침해를 받지 않도록 이를 적극적으로 보호합니다.

제2조 (부적절한 문의 및 상담 제한)

- ㉔ 상담의 제1원칙은 회원의 문제 해결과 원활한 서비스 제공에 있으나, 욕설·비하·모욕·위협 등 인격을 침해하는 표현이 포함된 문의에 대해서는 상담이 제한되거나 중단될 수 있습니다.
- ㉔ 상담 제한 또는 중단 조치는 운영진 개인의 판단이 아닌, 운영정책에 근거하여 이루어집니다.
- ㉔ 부적절한 표현이 중단되고 운영정책 위반 사항이 없는 경우, 상담은 재개될 수 있습니다.

제3조 (운영진 인권 침해 행위의 정의)

- ① 다음 각 호의 행위는 운영진 인권을 침해하여 게임 운영 또는 상담 업무를 방해하는 행위로 간주합니다.
 1. 욕설, 성희롱, 수치심 유발 표현, 인격 침해, 위협적 표현을 포함하여 1:1 문의, 전화 상담, 방문 상담을 진행하는 행위
 2. 게임과 무관한 욕설, 성희롱, 수치심 유발 표현, 인격 침해, 위협적 표현만을 기재하여 문의 또는 상담하는 행위
 3. 지속적·반복적인 욕설, 성희롱, 인격 침해, 위협적 표현으로 상담 또는 운영 업무를 방해하는 행위
 4. 그 외 직·간접적으로 운영진에게 심각한 정신적 피해를 줄 수 있는 언행으로 상담 또는 운영 업무를 방해하는 행위

제4조 (운영진 인권 침해에 대한 조치)

- ① 운영진 인권 침해 행위가 확인될 경우, 회사는 다음 기준에 따라 조치를 취할 수 있습니다.

구분	1차	2차	3차
운영진 인권 침해	경고 및 상담 중단	5일 게임 이용 제한	영구 게임 이용 제한

- ② 제재는 위반 행위의 정도, 반복성, 악의성 및 운영에 미친 영향을 종합적으로 고려하여 결정됩니다.

제5조 (사전 경고 없는 이용 제한)

- ① 다음 각 호에 해당하여 운영진 인권 침해의 정도가 중대하다고 판단되는 경우, 회사는 사전 경고 없이 게임 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
 1. 운영진의 외모 또는 특정 신체 부위를 이용한 욕설, 모욕, 폭언
 2. 운영진에게 사적인 만남을 요구하거나 음란한 농담이 포함된 언행
 3. 운영진의 가족 구성원을 대상으로 하거나 이를 이용한 성적 표현, 욕설, 폭언
 4. 운영진에게 성적 수치심을 유발할 수 있는 사진, 이미지 등을 전달하거나 제시하는 행위
 5. 그 외 운영진에게 성적 혐오감 또는 수치심을 느끼게 할 수 있는 모든 언행

제6조 (정책 해석 및 적용)

- ① 본 장에 명시되지 않은 사항이라 하더라도, 해당 행위가 운영진의 인권을 침해하거나 원활한 게임 운영을 방해한다고 판단되는 경우, 회사는 운영정책의 취지에 따라 합리적으로 조치할 수 있습니다.
- ② 본 조항은 다른 운영정책 및 이용약관의 제재 규정에 우선하지 않으며, 필요시 병행 적용될 수 있습니다.

5. 불건전 행위 및 금지 행위에 관한 규정

제1조 (불건전 행위 및 금지행위의 정의)

- ① 불건전 행위 및 금지행위란 게임의 정상적인 운영을 방해하거나, 타 회원에게 불쾌감 또는 피해를 주거나, 서버 질서·경제·밸런스에 부정적인 영향을 미치는 모든 행위를 말합니다.
- ② 불건전 행위 및 금지행위는 본 장에 명시된 행위에 한정되지 않으며, 행위의 목적, 수단, 경위, 결과 및 서버 운영 환경을 종합적으로 고려하여 판단됩니다.

- ㉓ 불건전 행위 및 금지행위로 판단되는 경우, 해당 행위는 본 운영정책에서 정한 제재 기준에 따라 경고, 이용제한, 영구 이용 제한 등 제재 대상이 됩니다.

제2조 (비매너 채팅 및 부적절한 커뮤니케이션)

- ㉑ 다음 각 호의 행위는 비매너 채팅 또는 부적절한 커뮤니케이션 행위로 간주합니다.
 1. 욕설, 비속어, 모욕, 비방, 혐오 표현을 사용하는 행위
 2. 동일하거나 유사한 문장·단어를 반복적으로 사용하는 도배 행위
 3. 특정 회원 또는 집단의 인격, 명예를 침해하는 발언
 4. 부모, 가족, 신체적 특징 등을 비하하거나 조롱하는 발언
 5. 음란하거나 선정적인 표현, 사회 통념상 부적절한 발언
 6. 범죄 행위를 암시·조장·미화하는 발언
 7. 전체 채팅, 확성기 등을 이용하여 개인적인 대화를 지속하는 행위
 8. 확성기를 용도(구인 구직, 마을 모임, 장사) 외 목적으로 사용하는 행위
- ㉒ 다음 각 호의 행위는 서버 운영 방해성 발언으로 간주해 제재 대상이 될 수 있습니다.
 1. "서버를 접겠다", "서버가 망했다", "접게 만들겠다" 등 서버 신뢰를 훼손하는 발언
 2. "아이템을 뿌리겠다", "경제를 망쳐버리겠다" 등 서버 혼란을 유발하는 발언
 3. 반복적·선동적으로 서버 운영을 부정적으로 왜곡하는 발언
- ㉓ 단순한 감정 표현을 넘어 반복성·선동성·영향도가 크다고 판단되는 경우, 가중 제재가 적용될 수 있습니다.

제3조 (운영 방해 및 허위 행위)

- ㉑ 다음 각 호의 행위는 운영 방해 행위로 간주합니다.
 1. 운영진 또는 회사를 대상으로 협박, 욕설, 위협을 하는 행위
 2. 운영진의 정당한 안내, 지시 또는 시정 요청을 고의로 불이행하는 행위
 3. 허위 사실을 유포하여 다른 회원 또는 서버 운영에 혼란을 주는 행위
 4. 신고 기능 또는 고객센터를 악의적으로 남용하는 행위
 5. 운영진이 공식적으로 안내한 공지, 정책 또는 안내 내용 등을 왜곡·조작하거나 일부만 발췌하여 사실과 다르게 전달·유포함으로써 다른 회원을 선동하거나 서버 운영에 혼란을 일으키는 행위
- ㉒ 운영 방해 행위는 서버 전체 운영에 미치는 영향이 크므로, 사안에 따라 즉시 이용 제한 또는 중대한 제재가 적용될 수 있습니다.

제4조 (시스템 악용 및 부정 이용 행위)

- ㉑ 다음 각 호의 행위는 시스템 악용 또는 부정 이용 행위로 간주합니다.
 1. 게임 내 버그, 오류를 악용하여 부당한 이득을 취하는 행위
 2. 버그를 인지하고도 신고하지 않거나 이를 다른 회원에게 전달·유포하는 행위
 3. 매크로, 스크립트, 자동화 프로그램, 비인가 프로그램을 사용하는 행위

4. 정상적으로 제공되는 시스템을 악의적으로 이용하여 서버 경제 또는 밸런스를 붕괴시키는 행위
- ㉔ 시스템 악용 여부는 사용 패턴, 로그 기록, 반복성, 결과 등을 종합적으로 고려하여 운영진이 판단합니다.

제5조 (거래·경제 질서 교란 및 시세 파괴 행위)

- ㉓ 다음 각 호의 행위는 거래·경제 질서를 교란하거나 시세를 파괴하는 행위로 간주합니다.
1. 유저상점의 시세를 고의로 조작하거나 왜곡하는 행위
 2. 비정상적으로 높은 가격을 반복적으로 설정하여 회원에게 혼란을 주는 행위
 3. 비정상적으로 낮은 가격을 반복적으로 설정하여 회원에게 혼란을 주는 행위
 4. 서버 상점에서 고정 가격으로 판매되는 아이템을 현저히 높은 가격으로 반복 등록하여 시장 혼란을 유발하는 행위
 5. 정상 시세 대비 현저히 낮은 가격으로 반복 매입하여 시장 가격 형성을 왜곡하는 행위
 6. 가격 왜곡 목적의 개인 또는 조직적 매입·매도 행위
 7. 나눔 또는 무상 이전을 가장하여 반복적으로 자산을 이전함으로써 시세 형성에 영향을 미치거나 경제 질서를 왜곡하는 행위
- ㉔ 단순한 가격 경쟁 또는 일회성 거래는 제재 대상이 아니며, 고의성·반복성·영향도를 종합적으로 고려하여 판단합니다.
- ㉕ 시세 교란 여부는 거래 시세, 거래 내역, 가격 변동 추이, 서버 경제에 미친 영향 기준으로 운영진이 판단합니다.

제6조 (마을·협력·알바 시스템의 악의적 이용)

- ㉓ 다음 각 호의 행위는 마을, 협력 또는 알바 시스템을 악의적으로 이용한 행위로 간주합니다.
1. 마을 알바 시스템을 이용한 사기, 착취 또는 부당한 요구
 2. 마을 인원을 정식으로 총원하지 아니한 상태에서, 알바 인원을 연속 또는 누적 7일 이상 동일 마을에서 운영하거나, 마을원과 동일한 권한·자원 접근·생산 구조에 참여하도록 하여 사실상 마을원과 동일하게 플레이하도록 하는 행위
 3. 협력 시스템을 이용하여 부당한 이득을 취하거나 서버 경제에 악영향을 주는 행위
 4. 거래가 제한된 아이템을 이전하거나, 협력 마을 제한을 우회하기 위한 목적의 위탁 재배, 대리 심기·수확 또는 제작 행위
 5. 알바를 명목으로 자원·재화·아이템을 반복적·조직적으로 이전하여 사실상 마을 간 생산 구조를 결합하는 행위
 6. 위탁 재배, 대리 제작, 설비 이용 등을 통해 서버 경제 또는 시세에 중대한 영향을 미칠 수 있는 대규모 생산 구조를 형성하는 행위
- ㉔ 다만, 다음 각 호의 행위는 시스템의 취지에 부합하는 정상적인 이용으로 간주합니다.
1. 아일랜드 씨앗의 위탁 재배 및 대리 심기·수확은 협력 마을 1개 범위 내에서 허용됩니다.
 2. 아일랜드 또는 야생 씨앗의 대리 심기·수확을 알바를 통해 진행하는 행위는 허용되나, 이는 일시적 노동 제공의 범위를 초과하여서는 아니됩니다.
 3. 시설을 이용한 아이템 대리 제작은 협력 마을 또는 알바 범위 내에서 정당한 대가 지급을 전제로 허용됩니다.
 4. 알바 인원에게는 상호 합의 하에 서버 내 재화 또는 아이템의 형태로 대가를 지급할 수 있습니다.
 5. 협력 관계에 등록된 마을의 인원이 알바로 정식 등록되어, 알바 시스템의 범위 내에서 일시적 노동을 제공하는 행위는 정상적인 이용으로 간주합니다.
- ㉕ 제1항 각 호의 행위는 시스템의 취지를 벗어난 악의적 이용으로 판단되며, 그 결과 서버의 질서, 경제 또는 다른 회원에게 피해를 주는 경우 불건전 행위로 간주해 제재 대상이 됩니다.
- ㉖ 마을 알바 및 협력 시스템의 정상적인 이용 자체는 허용이 되나, 운영진은 이용 형태, 지속 시간, 실제 플레이 양상 등을 종합적으로 고려하여 악의적 이용 여부를 판단할 수 있습니다.

제7조 (개인 이벤트 사전 승인 및 운영 제한)

- ㉠ 개인 이벤트란 보상의 유무와 관계없이, 회원이 자체적으로 다른 회원을 대상으로 인원 모집, 경쟁, 추천, 지급, 관람 또는 참여를 목적으로 진행하는 모든 형태의 이벤트를 말합니다.
- ㉡ 모든 개인 이벤트는 반드시 운영진의 사전 허가를 받아야만 진행할 수 있으며, 보상이 없는 이벤트라 하더라도 동일하게 사전 허가가 필요합니다.
- ㉢ 다음 각 호의 행위는 운영진의 사전 허가 없이 진행할 수 없습니다.
 - 1. 특정 채널 또는 장소에 다수의 회원을 모으는 형태의 이벤트
 - 2. 확장기, 디스코드 전체 채팅 등 다수의 회원에게 노출되는 방식으로 이벤트를 홍보하는 행위
 - 3. 서버 경제, 시세 또는 게임 밸런스에 영향을 미칠 수 있는 보상이나 방식이 포함된 이벤트
- ㉣ 개인 이벤트로 인해 특정 채널에 회원이 과도하게 집중되어 서버 성능, 채널 안정성 또는 다른 회원의 정상적인 게임 이용에 영향을 미친다고 판단되는 경우, 운영진은 사전 고지 없이 개입하여 이벤트를 제한하거나 중단할 수 있습니다.
- ㉤ 개인 이벤트의 진행 방식, 보상 규모 또는 운영 형태가 과도하다고 판단되는 경우, 해당 이벤트는 사실상 아이템 무상 배포 또는 서버 경제 교란 행위로 간주할 수 있으며, 불건전 행위로서 제재 대상이 될 수 있습니다.
- ㉥ 개인 이벤트를 진행하고자 하는 회원은 운영진이 안내하는 지정된 신청 절차에 따라 신청서를 작성하여 사전에 문의하여야 하며, 신청 방식은 고객센터 일반 문의를 통해 접수하는 것을 원칙으로 합니다.
- ㉦ 개인 이벤트의 승인 여부, 승인 조건, 허용 범위 및 제한 사항에 대한 최종 판단 권한은 운영진에게 있으며, 운영진은 서버 운영 상황에 따라 조건부 승인, 승인 거부 또는 승인 취소를 할 수 있습니다.
- ㉧ 개인 이벤트는 야생 채널의 경우 동시 참여 인원 100명 이하, 마을 채널의 경우 30명 이하를 원칙으로 합니다.
- ㉨ 개인 이벤트는 사전 승인 여부와 관계없이, 전체 채팅을 이용하여 진행, 홍보, 참여 모집, 결과 발표 또는 보상 안내를 할 수 없습니다.
- ㉩ 개인 이벤트 승인 여부와 관계없이, 이벤트 진행 과정에서 발생한 분쟁, 손실 또는 피해에 대한 책임은 이벤트를 진행한 회원 본인에게 있습니다.

제8조 (테러 행위 및 중대 악성 행위)

- ㉠ 테러 행위란 악의적인 의도를 가지고 타 회원, 마을 또는 서버 전체에 대하여 지속적이거나 회복이 어려운 피해를 주는 모든 행위를 말합니다.
- ㉡ 다음 각 호의 행위는 테러 행위 또는 중대 악성 행위로 간주할 수 있습니다.
 - 1. 마을 구조물, 시설물 또는 공용 자산을 고의로 파괴하는 행위
 - 2. 마을 자원, 재화, 아이템 등을 고의로 소모·폐기하거나 손실을 유발하는 행위
 - 3. 신뢰 관계를 악용하여 마을 운영, 자산 관리 또는 인원 운영에 중대한 피해를 주는 행위
 - 4. 반복적이거나 계획적으로 서버 질서를 붕괴시키려는 행위
 - 5. 운영진이 테러 행위에 준하는 중대한 악성 행위로 판단하는 경우
- ㉢ 테러 행위 및 중대 악성 행위는 서버 운영에 미치는 영향이 매우 중대하므로, 사안의 경중에 따라 경고 없이 즉시 상위 단계의 제재가 적용될 수 있습니다.
- ㉣ 테러 행위로 인해 발생한 손실, 피해 또는 복구 비용에 대하여 회사는 책임을 지지 아니하며, 해당 책임은 행위를 한 회원 본인에게 귀속됩니다.

제9조 (기타 불건전 행위)

- ㉠ 본 장에 명시되지 아니한 행위라 하더라도 다음 각 호에 해당하는 경우 불건전 행위로 판단될 수 있습니다.

1. 게임 질서 및 서버 운영에 명백한 악영향을 미치는 행위
 2. 다수 회원의 정상적인 게임 이용을 방해하는 행위
 3. 운영진은 합리적인 판단에 따라 제재가 필요하다고 인정되는 행위
- ㉔ 회원은 본 운영정책의 문구를 악의적으로 해석하거나, 정책의 취지를 벗어나 허점을 이용하여 이득을 취해서는 안 됩니다.

6. 제재 기준 및 단계

제1조 (제재의 기본 원칙)

- ㉑ 회사는 본 운영정책 및 이용약관을 위반한 회원에 대하여, 위반 행위의 성격과 서버 운영에 미치는 영향을 종합적으로 고려하여 제재를 부과합니다.
- ㉒ 제재는 서버 질서 유지, 게임 환경 보호 및 다수 회원의 정상적인 게임 이용을 보장하기 위한 조치이며, 처벌을 목적으로 하지 않습니다.
- ㉓ 동일하거나 유사한 행위라 하더라도, 행위의 고의성, 반복성, 악의성 및 그 결과에 따라 제재 수위는 달라질 수 있습니다.
- ㉔ 회사는 개별 조항의 문구 해석에만 국한되지 아니하고, 서버 전체 환경 보호 및 장기적인 서비스 운영을 최우선 기준으로 제재 여부 및 제재 수위를 판단합니다.

제2조 (경미한 위반 및 경고 조치)

- ㉑ 금지행동 또는 불건전 행위의 위반 정도가 경미하다고 판단되는 경우, 회사는 단순 경고 조치로 제재를 갈음할 수 있습니다.
- ㉒ 경고는 회원의 운영정책 위반 이력을 관리하기 위한 조치로, 동일한 행위 유형 여부와 관계없이 누적될 수 있습니다.
- ㉓ 경고 조치는 채팅 경고, 주의 안내, 공식 경고 통보, 임시 밴 등의 형태로 이루어질 수 있습니다.

제3조 (경고 누적 및 가중 제재)

- ㉑ 회원이 경고를 누적하여 2회 이상 받을 경우, 동일한 위반 유형 여부와 관계없이, 경고받은 행위에 대해 2차 제재에 준하는 상위 단계의 제재가 적용될 수 있습니다.
- ㉒ 경고 누적에 따른 제재는 별도의 추가 경고 없이 적용될 수 있습니다.
- ㉓ 특정 불건전 행위 또는 금지행동의 경우, 그 영향도가 크다고 판단될 때는 경고 없이 상위 단계의 제재가 즉시 적용될 수 있습니다.
- ㉔ 회사가 공식 홈페이지, 디스코드 등 공식 채널을 통해 특정 행위에 대해 집중 단속 및 제재 강화 방침을 사전 안내한 경우, 동일 또는 유사한 행위를 한 회원에 대해서는 경고 여부와 관계없이 즉시 상위 단계의 가중 제재가 적용될 수 있습니다.

제4조 (고의적 위반 및 시도 행위)

- ㉑ 회원이 본 운영정책을 위반하는 행위임을 인지하고 있음에도 불구하고, 해당 행위를 하거나 이를 시도하는 경우, 실제 결과 또는 피해 발생 여부와 관계없이 운영정책 위반으로 간주할 수 있습니다.
- ㉒ 제1항의 행위는 고의성으로 인정되는 행위로 보며, 회사는 이를 제재 수위 판단 시 가중 사유로 고려할 수 있습니다.
- ㉓ 운영정책의 해석을 악의적으로 왜곡하거나, 규정의 허점을 이용하여 우회적으로 위반 행위를 시도하는 경우 역시 본 조에 따른 고의적 위반 행위로 판단됩니다.

제5조 (즉시 상위 단계 제재의 적용)

- ㉠ 다음 각 호의 행위는 서버 운영에 미치는 영향이 중대하므로, 경고 또는 누적 제재 절차를 거치지 아니하고 즉시 상위 단계의 제재가 적용될 수 있습니다.
 1. 핵, 불법 프로그램, 비인가 프로그램 또는 자동화 수단의 사용
 2. 테러 행위 및 이에 준하는 중대 악성 행위
 3. 서버 경제 또는 질서를 심각하게 훼손하는 행위
 4. 운영진의 정당한 조사 또는 조치를 고의로 방해하는 행위
- ㉡ 즉시 상위 단계 제재가 적용되는 경우, 제재 수위는 행위의 중대성 및 서버에 미친 영향을 기준으로 판단합니다.

제6조 (제재 단계의 구분)

- ㉠ 회사는 위반 행위에 대하여 다음 각 호의 제재 단계를 적용할 수 있습니다.
 1. 경고
 2. 채팅 제한
 3. 콘텐츠 이용 제한
 4. 이용 제한
 5. 영구 이용 제한
- ㉡ 제재는 단일 또는 복수로 병과될 수 있으며, 필요시 아이템 회수, 재화 회수, 권한 박탈 등 부가 조치가 함께 적용될 수 있습니다.

제7조 (제재 기간 및 사면 기준)

- ㉠ 이용 제한 제재의 기간은 위반 행위의 유형, 고의성, 반복성, 서버 운영에 미친 영향 및 과거 제재 이력 등을 종합적으로 고려하여 회사가 결정합니다.
- ㉡ 이용 제한 제재는 제재 기간이 종료되면 원칙적으로 해제되며, 다만 다음 각 호에 해당하는 경우 회사는 제재 해제를 제한하거나 추가 조치를 취할 수 있습니다.
 1. 제재 기간 중 추가적인 운영정책 위반 사실이 확인된 경우
 2. 제재와 관련된 조사 또는 절차가 종료되지 아니한 경우
 3. 서버 보호 또는 추가 피해 방지를 위해 필요하다고 판단되는 경우
- ㉢ 회사는 이용 제한 또는 영구 이용 제한을 받은 회원에 대하여, 내부 기준에 따라 사면 또는 제재 완화를 검토할 수 있습니다.
- ㉣ 사면 또는 제재 완화 여부는 다음 각 호의 사항을 종합적으로 고려하여 판단합니다.
 1. 운영정책 위반 행위에 대한 명확한 인지 및 진정성 있는 반성 여부
 2. 동일 또는 유사한 위반 행위의 재발 우려
 3. 제재 이후 회원의 태도, 개선 의지 및 운영정책 준수 의사
 4. 위반 행위가 서버 질서, 경제 및 다른 회원에게 미친 영향의 정도
 5. 과거 운영정책 위반 이력 및 제재 전력

- ㉔ 사면 또는 제재 완화는 회원의 권리로 보장되지 아니하며, 회사의 재량에 따라 제한적으로 이루어집니다.
- ㉕ 사면 또는 제재 완화가 이루어진 경우라 하더라도, 해당 회원의 제재 이력은 내부 기록으로 관리될 수 있으며, 이후 유사한 운영정책 위반 행위가 발생할 경우 가중 사유로 적용될 수 있습니다.

제8조 (아이템·재화 회수 및 부가 조치)

- ㉔ 운영정책 위반 행위로 인해 부당하게 획득하거나 영향받은 아이템, 재화, 권한 등은 회사의 판단에 따라 회수될 수 있습니다.
- ㉕ 회수 대상에는 직접적으로 취득한 아이템뿐만 아니라, 위반 행위를 통해 간접적으로 발생한 이익도 포함될 수 있습니다.
- ㉖ 제재와 함께 다음 각 호의 부가 조치가 병과될 수 있습니다.
 1. 아이템 및 재화 회수
 2. 마을 권한, 직책 또는 시스템 이용 권한 박탈
 3. 구조물 삭제 또는 원상 복구
 4. 콘텐츠 이용 제한
- ㉗ 아이템 또는 재화 회수 과정에서 발생한 손실에 대하여 회사는 별도의 보상 의무를 지지 않습니다.

제9조 (제재 이력의 관리 및 영향)

- ㉔ 회사는 운영정책 위반 행위에 따른 제재 이력을 내부 기록으로 관리할 수 있습니다.
- ㉕ 제재 이력은 향후 운영정책 위반 행위 발생 시, 제재 수위 판단의 참고 자료로 활용될 수 있으며, 동일 또는 유사한 행위가 반복되는 경우 가중 사유로 적용될 수 있습니다.
- ㉖ 제재 이력은 제재 기간 종료 또는 사면 여부와 관계없이 일정 기간 유지될 수 있습니다.
- ㉗ 회원은 제재 이력의 삭제 또는 비공개를 요구할 수 없으며, 회사는 제재 이력 관리 기준을 공개할 의무를 지지 않습니다.
- ㉘ 제재 이력의 관리 및 활용 방식은 서버 운영 안정성과 다수 회원 보호를 위한 목적으로, 제한적으로 이루어집니다.

GAMES FOR A HAPPIER WORLD.
HYPER LUNATIC

제10조 (제재에 대한 이의 신청)

- ㉔ 회원은 제재에 대해 정해진 절차에 따라 이의 신청을 할 수 있습니다.
- ㉕ 이의 신청은 제재 통보일로부터 7일 이내에 접수되어야 하며, 해당 기한이 경과한 경우 이의 신청 접수가 제한될 수 있습니다.
- ㉖ 이의 신청 시 회원은 사실 관계를 확인할 수 있는 자료를 함께 제출하여야 하며, 단순한 의견 표명, 감정적 항의 또는 근거 없는 주장은 이의 신청으로 인정되지 않습니다.
- ㉗ 회사는 접수된 이의 신청을 검토한 후, 필요하다고 판단되는 경우에 한하여 제재를 유지, 변경 또는 철회할 수 있습니다.
- ㉘ 이의 신청에 대한 검토 과정, 내부 판단 기준 및 조사 내용은 공개되지 않으며, 회사의 검토 결과는 최종 결정으로 합니다.
- ㉙ 이의 신청 절차를 악의적으로 반복하거나, 허위 사실을 기재하여 이의 신청을 하는 경우, 해당 행위는 운영정책 위반으로 간주해 추가 제재 대상이 될 수 있습니다.

제11조 (제재 기준의 보충 및 해석)

- ① 본 장에 명시되지 아니한 사항이라 하더라도, 회원의 행위가 본 운영정책 또는 이용약관에 어긋나거나 서버 운영에 부정적인 영향을 미치는 경우 회사는 필요한 제재를 할 수 있습니다.
- ② 본 장의 제재 기준 및 단계는 일반적인 적용 기준을 설명하기 위한 것이며, 개별 사안의 성격, 고의성, 반복성, 서버 및 다른 회원에게 미친 영향 등을 종합적으로 고려하여 제재 수위가 달라질 수 있습니다.
- ③ 제재와 관련된 회사의 판단, 조사 방식, 내부 기준 및 처리 절차는 운영 안정성과 보안을 위해 공개되지 않습니다.
- ④ 본 장에 따른 제재는 다른 장에 규정된 조항에 우선하여 적용될 수 있으며, 해석상 다툼이 발생하는 경우 회사의 판단을 최종적으로 합니다.
- ⑤ 회원은 본 운영정책의 문구를 악의적으로 해석하거나, 제재 회피를 목적으로 규정의 취지를 벗어난 행위를 시도해서는 안 됩니다.

7. 책임의 제한

제1조 (책임 제한의 기본 원칙)

- ① 회사는 본 운영정책 및 이용약관에 따라 서비스를 제공하며, 운영정책에 따른 정당한 운영 행위, 조치 또는 판단으로 발생한 회원의 손해에 대하여 책임지지 않습니다.
- ② 회사는 회원이 본 운영정책 또는 이용약관을 위반하여 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 본 장의 책임 제한 규정은 본 운영정책 전반에 적용됩니다.

제2조 (제재 및 운영 조치에 대한 책임 제한)

- ① 회사는 운영정책에 따라 이루어진 제재, 이용 제한, 계정 제한, 콘텐츠 이용 제한 등으로 발생한 회원의 불이익에 대하여 책임지지 않습니다.
- ② 제재 또는 운영 조치로 인해 아이템, 재화, 콘텐츠 이용 권한, 기간제 아이템 또는 유료 콘텐츠의 사용 기간이 제한되거나 소진된 경우에도, 회사는 이에 대한 보상 또는 환불, 환급 의무를 부담하지 않습니다.
- ③ 회사의 제재 및 운영 조치는 서버 질서 유지와 다수 회원의 정상적인 서비스 이용을 목적으로 하며, 이에 따른 결과에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

제3조 (서비스 변경 및 중단에 대한 책임 제한)

- ① 회사는 서비스의 안정적인 운영을 위하여 서버 점검, 시스템 개선, 밸런스 조정, 콘텐츠 변경 또는 추가, 이벤트 변경 또는 종료 등을 진행할 수 있습니다.
- ② 제1항의 운영 과정에서 발생하는 회원의 불이익에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 운영상 필요하다고 판단되는 경우, 서비스의 전부 또는 일부를 사전 고지 후 또는 긴급한 경우 사전 고지 없이 변경하거나 중단할 수 있습니다.

제4조 (회원 간 행위에 대한 책임 제한)

- ① 회사는 회원 간 거래, 분쟁, 마을 운영, 개인 이벤트 등 회원 상호 간의 행위로 발생한 문제에 대하여 책임지지 않습니다. (단, 행위가 운영정책 또는 이용약관을 위반하는 경우, 회사는 필요한 범위 내에서 조사 또는 제재할 수 있습니다.)

제5조 (정보 제공 및 판단에 대한 책임 제한)

- ① 회사는 고객센터 답변, 공지사항, 안내 메시지 등을 통해 최대한 정확한 정보를 제공하고자 노력합니다. 다만, 서비스 환경, 운영 상황 또는 정책 변경 등에 따라 제공된 정보와 실제 적용 내용이 달라질 수 있으며, 이에 따라 발생하는 손해에 대하여 회사는 책임을 부담하지 않습니다.
- ② 회사는 운영정책의 해석, 제재 판단에 있어서 합리적인 기준에 따라 조치를 취하며, 개별 사안의 특성에 따라 판단이 달라질 수 있습니다.

제6조 (책임 제한 규정의 효력)

- ① 본 장의 책임 제한에 관한 사항은 본 운영정책 전반에 적용됩니다.
- ② 본 장의 일부 조항이 관계 법령에 따라 효력이 없다고 판단되는 경우에도, 그 외 조항의 효력에는 영향을 미치지 않습니다.

8. 복구 정책

제1조 (복구 정책의 기본 원칙)

- ① 복구란 서버 이용 중에 발생한 아이템 손실, 재화 감소, 권한 상실 등의 문제에 대하여, 운영진이 내부 기준에 따라 일부 또는 전부를 회복하는 조치를 말합니다.
- ② 복구는 서비스의 안정성과 공정성을 유지하기 위한 예외적인 지원 조치이며, 회원의 권리로 보장되지 않습니다.
- ③ 복구 여부, 복구 범위 및 복구 방식에 대한 최종 판단 권한은 회사에 있습니다.
- ④ 복구의 세부 판단 기준 및 적용 예시는 별표에 따릅니다.

제2조 (계정당 1회 복구)

- ① 회사는 개인 과실로 인한 손실에 대하여 계정당 1회에 한하여 예외적 복구를 제공할 수 있습니다.
- ② 해당 1회 복구는 복구 세부 기준표(별표)에 명시된 항목을 포함하여 개인 과실 범위 내에서 적용되며, 별표에 기재된 기준은 일반적인 판단 예시에 해당합니다.
- ③ 해당 1회 복구가 제공된 이후에는 추가적인 개인 과실 복구가 제한될 수 있습니다.
- ④ 1회 복구 여부 및 적용 범위에 대한 최종 판단 권한은 회사에 있습니다.

제3조 (운영정책 위반 행위와 복구)

- ① 운영정책 위반 행위, 불건전 행위로 인해 발생한 손실은 원칙적으로 복구 대상에 포함되지 않습니다.
- ② 제재가 적용된 사안과 직접적 또는 간접적으로 연관된 아이템 손실, 재화 감소, 권한 상실 등에 대해서는 복구가 제공되지 않을 수 있습니다.
- ③ 다만, 서버 로그를 통해 사실관계가 명확히 확인되고 형평성 및 서버 운영 안정성을 고려할 필요가 있다고 판단되는 경우에 한하여 예외적으로 복구를 검토할 수 있습니다.
- ④ 본 조에 따른 복구는 회원의 권리로 보장되지 아니하며, 복구 여부 및 범위에 대한 최종 판단 권한은 회사에 있습니다.

제4조 (회사 귀책 사유에 따른 복구)

- ① 서버 오류, 시스템 장애, 데이터 처리 문제 등 회사의 귀책 사유가 명백히 인정되는 경우에 한하여, 회사는 내부 기준에 따라 제한적인 복구를 검토할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 복구는 동일한 상황에 대하여 항상 동일하게 제공되는 것을 보장하지 않으며, 복구의 범위, 방식 및 시점은 시안별로 달라질 수 있습니다.

제5조 (복구 신청 및 처리 절차)

- ① 복구를 요청하고자 하는 회원은 고객센터를 통해 회사가 안내하는 절차에 따라 문의하여야 합니다.
- ② 복구 요청은 손실 발생일로부터 5일 이내에 접수하여야 하며, 해당 기간이 경과한 경우 복구가 제한될 수 있습니다.
- ③ 복구 요청 시에는 발생 시점, 발생 장소(채널), 발생 경위, 손실 내용 등 사실 관계를 확인할 수 있는 정보를 가능한 한 상세히 기재하여야 합니다.
- ④ 허위 사실 기재, 고의적인 정보 누락, 사실 관계 확인이 어렵거나 왜곡된 내용이 포함된 경우에는 복구가 제공되지 않을 수 있으며, 해당 행위가 운영정책 위반으로 판단될 경우 경고, 복구 제한, 게임 이용 제한 등 제재가 적용될 수 있습니다. 회사는 복구 요청에 대하여 내부 검토 및 사실 확인 절차를 거친 후 처리 여부를 안내합니다.

제6조 (복구 정책의 유의 사항)

- ① 복구는 서버 운영의 안정성과 회원 간 형평성을 고려하여 제한적으로 제공되는 예외적 조치입니다.
- ② 복구가 제공된 경우라 하더라도, 동일하거나 유사한 상황에 대하여 향후 동일한 복구가 제공된다고 보장되지 않습니다.
- ③ 복구가 이루어지는 경우에도 아이템의 옵션, 강화 수치, 인챈트, 등급, 수량, 귀속 여부, 거래 가능 여부, 사용 이력 등 세부 상태가 원본과 동일하게 복구된다고 보장되지 않습니다.
- ④ 복구는 서버 데이터, 로그 확인 결과 및 운영진의 판단에 따라 가능한 범위 내에서만 제공되며, 동일한 아이템이라 하더라도 대체 아이템, 일부 수치가 조정된 형태 또는 제한된 상태로 복구될 수 있습니다.
- ⑤ 반복적인 복구 요청, 복구 제도의 악용 또는 이에 준하는 행위가 확인되는 경우, 향후 복구 지원이 제한될 수 있습니다.
- ⑥ 본 장에 명시되지 아니한 사항이라 하더라도, 서버 질서 유지 또는 다수 회원 보호를 위하여 필요하다고 판단되는 경우 회사는 복구를 제공하지 않을 수 있습니다.

9. 마을 운영 및 권한 관리

제1조 (마을 운영의 기본 원칙)

- ① 마을은 회원 간 협력을 기반으로 운영되는 공동체로, 마을 운영과 관련된 책임은 원칙적으로 해당 마을 구성원에게 있습니다.
- ② 회사는 마을 운영에 직접적으로 개입하지 않으며, 본 장에 명시된 경우를 제외하고 마을 내부 분쟁에 대한 중재 또는 보상 의무를 지지 않습니다.
- ③ 마을 운영은 본 운영정책 및 게임 시스템의 취지에 부합하여 이루어져야 하며, 이를 악의적으로 이용하는 행위는 제재 대상이 될 수 있습니다.

제2조 (이장의 권한과 책임)

- ① 이장은 마을 운영에 대한 최종 관리 책임을 지며, 마을 자산, 권한 분배 및 인원 관리에 대한 책임을 부담합니다.
- ② 이장은 마을 구성원에게 부여된 권한을 신중히 관리하여야 하며, 권한 관리 부주의로 인해 발생한 문제에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ③ 이장은 마을 운영과 관련하여 발생하는 분쟁을 우선적이고 내부적으로 해결하여야 합니다.

제3조 (이장 미접속에 따른 권한 이전)

- ① 이장이 7일 이상 게임에 접속하지 아니하고 연락이 끊긴 상태로 확인되는 경우, 회사는 마을 운영의 정상화를 위하여 이장 권한 이전을 검토할 수 있습니다.
- ② 권한 이전 여부는 이장의 미접속 기간, 마을 운영 상태, 구성원 피해 여부 등을 종합적으로 고려하여 회사가 판단합니다.
- ③ 권한 이전 시, 회사는 마을 내 다른 구성원에게 이장 권한을 부여할 수 있으며, 이 과정에서 발생하는 결과에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ④ 단순 미접속 또는 일시적인 부재는 권한 이전 사유에 해당하지 않습니다.

제4조 (마을원 미접속에 따른 권한 이전)

- ① 마을원이 장기간 접속하지 아니하고 연락이 끊긴 상태로 확인되는 경우, 마을 운영을 위하여 제한적인 조치가 이루어질 수 있습니다.
- ② 제1항에 해당하는 경우, 회사는 마을 운영 정상화를 목적으로 해당 마을원이 소유한 마을 내 상자 잠금 해제, 플리마켓 회수 등을 허용할 수 있습니다.
- ③ 상자 잠금 해제 과정에서 확인된 귀속 아이템 또는 거래 불가 아이템은 해당 마을원의 인벤토리로 이전되며, 제삼자에게 이전되지 않습니다.
- ④ 플리마켓 회수 과정에서 확인된 아이템은 해당 마을원의 인벤토리로 이전되며, 제삼자에게 이전되지 않습니다.
- ⑤ 본 조에 따른 조치는 마을 운영을 위한 최소한의 범위로 제한되며, 회사는 해당 조치로 발생한 손실에 대하여 책임지지 않습니다.

제5조 (마을 자산 및 권한 관리의 책임)

- ① 마을 내 자산, 재화, 아이템 및 시설물의 관리는 마을 구성원의 책임으로 합니다.
- ② 마을 자산 관리 부주의, 내부 합의 미비 또는 신뢰 관계 문제로 발생한 손실에 대하여 회사는 개입 또는 복구 의무를 지지 않습니다.
- ③ 마을 권한 설정, 상자 접근 권한 부여 등으로 발생한 문제는 마을 내부 문제로 간주합니다.

제6조 (마을 시스템의 악의적 이용)

- ① 다음 각 호의 행위는 마을 시스템을 악의적으로 이용한 행위로 간주할 수 있습니다.
 1. 권한을 악용하여 마을 자산에 고의적인 피해를 주는 행위
 2. 마을 운영을 가장하여 사기, 테러 또는 부당한 이득을 취하는 행위
 3. 마을 알바, 협력 시스템을 악용하여 사실상 마을원과 동일하게 장기간 운영하는 행위
- ② 제1항의 행위는 불건전 행위로서 제재 대상이 될 수 있습니다.

제7조 (마을 운영 관련 분쟁)

- ① 마을 운영과 관련된 분쟁은 원칙적으로 마을 내부 합의를 통해 해결하여야 합니다.

- ㉔ 회사는 마을 내부 분쟁에 대해 중재하지 않으며, 단순 분쟁 사안에 대하여 개입 또는 보상 의무를 지지 않습니다.
- ㉕ 다만, 운영정책 위반 행위가 명확히 확인되는 경우에는 필요한 범위 내에서 조사 및 제재를 할 수 있습니다.

제8조 (마을 운영에 관한 기타 사항)

- ㉑ 본 장에 명시되지 아니한 사항이라 하더라도, 마을 운영 과정에서 서버 질서 또는 다른 회원에게 중대한 영향을 미친다고 판단되는 경우 회사는 필요한 조치를 취할 수 있습니다.
- ㉒ 본 장의 해석에 대하여 다툼이 발생하는 경우 회사의 판단을 최종으로 합니다



부칙

제1조 (시행일)

본 운영정책은 2026년 1월 1일부터 시행합니다.

제2조 (적용 대상)

본 운영정책은 시행일 이후 땡타이쿤 온라인 서비스를 이용하는 모든 회원에게 적용됩니다.

제3조 (기존 운영정책과의 관계)

본 운영정책은 기존에 적용되던 운영정책을 대체하며, 본 운영정책 시행 이후에는 본 정책만을 유효한 운영정책으로 적용합니다.

제4조 (별표의 효력)

본 운영정책에 따른 세부 제재 기준은 별표에 따르며, 별표는 본 운영정책의 일부로서 동일한 효력을 가집니다.

제5조 (해석 및 판단)

본 운영정책 및 부칙, 별표의 해석과 적용에 대하여 다툼이 발생하는 경우 회사의 판단을 최종으로 합니다.

GAMES FOR A HAPPIER WORLD.
HYPER LUNATIC

[별표 1] 제재 기준 세부 항목

1. 비매너 채팅

- ㉠ 욕설이나 노골적인 성 묘사를 하는 행위
- ㉡ 같은 내용의 문장과 단어 및 유사한 내용을 반복적으로 사용하는 행위
- ㉢ 다른 회원을 음해하거나 인권을 침해하는 행위
- ㉣ 부모 및 가족에 대한 비방·욕설 또는 이를 상징하는 혐오 표현을 사용하는 행위
- ㉤ 선량한 풍속, 기타 사회 질서를 해하는 행위
- ㉥ 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 행위
- ㉦ "청소년 보호법"에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 게시하거나 링크시키는 경우
- ㉧ 전체채팅을 이용해 개인적인 대화를 이어가려는 행위 (타인이 판단했을 때, 대화에 개입할 여지가 없는 경우, 친목성 채팅으로 간주합니다.)
- ㉨ 확성기를 사용하지 않고 구매, 판매 또는 구인·구직 홍보하는 경우
- ㉩ 확성기를 이용하여 구매, 판매 또는 구인 구직 목적이 아닌 관심을 끄는 행위
- ㉪ 확성기를 사용하여 다른 고객에게 불쾌감이나 수치심을 느낄 수 있는 채팅을 하는 행위
- ㉫ 확성기에 거짓된 내용으로 회원을 현혹하여 기만하는 행위
- ㉬ 운영진 또는 회사 직원을 비하·모욕·조롱하거나, 운영진의 명예를 훼손할 수 있는 표현을 사용하는 행위
- ㉭ 서버 운영을 방해하거나 사실을 왜곡하여 다른 회원을 선동하는 행위
- ㉮ 전체 채팅, 확성기 등을 이용하여 특정 유저 및 마을 이름을 언급하는 행위

2. 부적절한 명칭

- ㉠ 욕설 및 비속어가 포함된 명칭을 사용하는 경우
- ㉡ 음란하거나 선정적인 내용의 명칭을 사용하는 경우
- ㉢ 특정 집단(인종, 민족, 종교, 성별 등)을 비방하는 명칭을 사용하는 경우
- ㉣ 특정 인물 등 타인의 명예를 훼손시키거나 권리를 침해하는 명칭을 사용하는 경우
- ㉤ 광고성 내용이나 상표권, 저작권에 어긋날 가능성이 있는 명칭을 사용하는 경우
- ㉥ 게임 내 질서를 해할 수 있거나 정서와 알맞지 않은 명칭을 사용하는 경우
- ㉦ 기타 대한민국 법률 또는 사회 통념상 수용하기 어렵거나, 사회적 이슈가 되는 명칭 사용
- ㉧ 위 해당하는 항목의 철자 일부분을 변경하거나 다른 문자를 첨가하여 조합한 명칭 사용

3. 비매너 플레이 행위

- ㉠ 서버에서 허가되지 않은 모드를 사용하는 경우 (공식 위키에 기재되어 있는 공식 모드만 사용 가능)
- ㉡ 다른 고객의 원활한 게임 서비스 이용을 방해하거나 괴롭히는 모든 행위(ex. PVP 제한 우회 공격)
- ㉢ 서버에 심각한 무리를 주는 행위
- ㉣ 쿠폰 코드를 서버 내 전체 채팅 또는 지역 채팅으로 발설하는 행위
- ㉤ 사설 이벤트를 개최하여 불특정 회원에게 불편감을 조성하는 행위

4. 입력 자동화 및 비인가 프로그램 사용

- ① 매크로·스크립트·외부 프로그램 등으로 반복 입력을 자동화하는 행위
- ② 자동 또는 지속 입력 상태로 채집·채광 등을 수행하는 행위
- ③ 게임 클라이언트 외부 조작(감마 변경, 설정 파일 임의 수정)으로 비정상 이득을 얻는 행위
- ④ 자동화로 장시간 접속 유지, 서버 지연 유발, 자원 독점 등 타 회원에게 악영향을 주는 행위
- ⑤ 위 프로그램·방법을 배포·공유·권장하거나, 운영진 조치 이후에도 재사용하는 행위

**일반적인 키/장치 변경 후 수동 클릭은 제재 대상이 아닙니다.*

**다만, 자리비움 상태를 유지할 경우 제재 대상이 될 수 있습니다.*

5. 운영 방해 및 허위 신고

- ① 운영진을 대상으로 협박 또는 욕설하는 경우
- ② 운영진의 경고에 불응하거나 협조하지 않는 경우
- ③ 운영진이 진행하는 이벤트, 콘텐츠 등을 의도적으로 방해하는 경우
- ④ 게임의 정상적인 서비스에 지장을 주기 위한 방법을 찾거나 이용하는 경우
- ⑤ 신고 기능을 무분별하게 남발하거나, 잘못된 사항을 제보하는 등 신고를 남용하는 경우
- ⑥ 운영진의 공식 공지, 정책 또는 안내 내용 등을 사실과 다르게 왜곡·조작하거나 의도적으로 오해의 소지가 있도록 전달하여 다른 회원들 선동하거나 서버 운영에 혼란을 초래하는 행위

6. 운영자·유명인 사칭 및 허위 사실 유포

- ㉠ 운영자 및 유명인을 사칭하여 타 회원의 개인정보를 요구하는 경우
- ㉡ 운영자 및 유명인을 사칭하여 공지되지 않은 허위 사실을 유포하는 경우
- ㉢ 운영자를 사칭할 수 있는 닉네임을 사용하는 경우
- ㉣ 운영자 및 유명인을 사칭하여 부당 이득을 취하는 경우

** 유명인의 닉네임을 사용하는 경우 유명인의 스킨까지 사용하는 것은 제재 행위에 해당됩니다.*

7. 게임 내 구조·지형 변경 및 악용

- ① y 좌표 기준 8칸 이상 수직굴을 의도적·부주의하게 생성·방치하여 타 회원에게 피해를 유발하는 행위
- ② 점적석+가마솥 무한 용암 생성 장치를 제작·운영하거나 공유·홍보하는 행위
- ③ 서버 지연을 유발하는 건축물을 제작하는 행위
- ④ 네더 천장(기반암 위)으로 진입·이동·활동하거나 해당 공간을 이용해 이익을 얻는 행위
- ⑤ 레드스톤 비고기·중계기 등 자동화 설비로 자원/경험치를 자동 생산하거나 서버 부하를 유발하는 행위
- ⑥ 몹 스폰용 인위적 지형 변경(양탄자·유리·반 블록 등으로 스폰 지점 조작, 스폰 집중·차단 등)으로 지속적인 이익을 얻는 행위
- ⑦ 무적자리, 벽 뚫기, 맵 탈출 등 구조적 특성을 악용하여 정상적인 플레이를 방해하거나 이득을 얻는 행위

- ⑧ 운영진의 철거·초기화·시정 요청 이후에도 동일하거나 유사한 구조로 유지·재설치하는 행위

**몬스터에게 맞지 않고 타격할 수 있는 모든 자리를 무적자리로 칭합니다.*

8. 마을 간 협력(1개의 마을만 인정)

- ① 세 개 이상의 마을이 자원·생산·설비·인력 등을 공유·결합하여 운영하는 행위
- ② 한 마을이 두 개를 초과한 다른 마을에 자원·아이템·재료 등을 지속 제공·분배하는 행위
- ③ 제한을 회피하기 위해 제삼자의 마을·개인 계정을 이용하는 행위
- ④ 조직적으로 자원·시장 독점을 시도하는 행위
- ⑤ 운영진의 해산·시정 요청 이후에도 협력 관계를 유지·반복하는 행위

**마을 간의 일반적인 친목은 협력으로 제한되지 않습니다. 다만, 대가 없는(서버 내 기준 가격과 현저히 차이 나는) 자원의 직접적 이동 또는 생산 구조의 결합은 한 마을을 기준으로 최대 1개까지 협력할 수 있으며, 이를 초과할 경우 제재 대상이 됩니다.*

**협력 관계는 등록일로부터 최소 7일 이상 유지하여야 하며, 협력 해제 후 7일 이내에는 다른 마을과 신규 협력을 체결할 수 없습니다.*

**동일 마을과의 협력은 해제일로부터 14일 이내에 재체결할 수 없습니다.*

**운영진은 협력 관계가 제한 규정을 우회하기 위한 형식적 등록·해제로 판단되는 경우 이를 무효로 할 수 있습니다.*

9. 회원 조작 없이 아이템·경험치 자동 수급

- ① 몬스터 팜·자동 낚시터 등 회원 개입 없이 아이템·경험치를 자동 수급하는 장치를 제작하거나 운영하는 행위
- ② 몬스터 스폰·낙하·이동·사망 등을 자동화해 반복 수급하거나, 서버 지연·경제 불균형을 유발하는 행위
- ③ 해당 장치의 제작법을 배포·판매하거나, 운영진의 조치 이후에도 재설치·재운영하는 행위

** 호퍼와 퇴비통을 이용한 뿔가루 생성, 호퍼와 화로, 용광로, 훈연기를 이용한 제련 시스템은 제재 대상이 아닙니다.*

** 레드스톤 가루와 물을 이용한 단순 농작물 수확 시스템 및 돌 생성기를 만들어 회원 조작 없이 채광하는 시스템은 제재 대상이 아닙니다.*

10. 도박장 설치 및 운영

- ① 도박·배팅·확률형 게임 등을 목적으로 한 구조물을 설계·설치·운영하는 행위
- ② 금전성 아이템, 유료 재화, 가치 있는 아이템을 배팅·교환·지급하는 행위 및 수수료 징수
- ③ 홍보·모집·중개(채팅/게시물/외부 채널 포함) 또는 운영진의 조치 이후에도 복구·재설치하는 행위
- ④ 도박장 운영으로 서버·경제에 악영향을 주거나, 피해 보상을 회피하거나 은폐를 시도하는 행위

11. 회원 간 사기 행위

- ① 거래·교환·공동 프로젝트 등에서 타 회원을 고의로 속이거나, 허위 정보를 제공해 부당 이익을 취하는 행위
- ② 거래 시 실제 지급 의사 없이 결제·전송을 가장하거나, 약속한 물품을 고의로 누락하는 행동
- ③ 공동 건축, 협력 등의 명목으로 자원을 모은 후 개인 이익을 위해 유용하거나 소실시키는 행동

- ④ 타 회원의 신뢰를 악용하여 장비, 아이템, 통화 등을 편취하거나 그에 준하는 부당 이익을 얻는 행동
- ⑤ 사기 행위를 목적으로 다중 계정, 대리 계정 등을 이용하여 피해 사실을 은폐하거나 추적을 방해하는 행동
- ⑥ 사기 행위 후 피해 회원을 협박, 회유, 조롱, 비방 등으로 2차 피해를 유발하는 행동
- ⑦ 운영진의 조사·복구 요청을 무시하거나, 허위 진술 및 증거 인멸을 시도하는 행동

12. 현금 거래

- ① 현금이나 현금에 준하는 재화, 수단으로 닉네임, 길드, 파티 등 모든 거래 가능한 상품을 판매하거나 판매를 시도하는 행위

13. 게임 내 불법 홍보

- ① 게임과 관계없는 사업체를 상업적으로 홍보하는 경우
- ② 게임 내 질서에 악영향을 미칠 수 있는 SNS/유튜브/사이트 등을 홍보하거나 메신저로 접근을 유도하는 경우
- ③ 불법 도박이나 이에 준하는 사행성 사이트를 홍보하는 경우
- ④ 사회 통념상 다수에게 불편을 줄 수 있는 내용을 지속적으로 홍보하는 경우

14. 개인 정보 유출

- ① 본인 또는 타인의 개인 정보를 유출하거나 이에 따라 피해자가 발생하는 경우

15. 계정 양도 및 거래

- ① 타인에게 계정을 받거나 전달할 의도가 있다고 판단되는 경우
- ② 계정 양도 및 거래 의도가 있다고 판단되는 부적절한 명칭을 사용하는 경우
- ③ 자신의 모든 아이템, 돈 등을 1인 혹은 다수에게 배포하는 경우

16. 계정 공유

- ① 한 개 이상의 계정을 타인과 공유하여 사용하는 경우
- ② 타인이 게임을 이용하고 있는 PC에 자신의 계정을 지속적으로 로그인하게 하거나, 로그인하는 경우
- ③ 서버 플레이 의사가 없는 회원을 접속시켜 이벤트, 아이템, 쿠폰 등을 받는 경우
- ④ 서버 플레이 의사가 없는 회원에게 아이템을 헌납받은 경우

17. 공개 아이디

- ① 아이디 및 비밀번호가 공개된 계정

18. 공개 아이디 유포

① 고의로 아이디 및 비밀번호를 유포하는 경우

19. 버그 및 게임 시스템 악용

- ② 게임상의 버그를 악용하거나 비정상적으로 게임을 이용하는 등의 방법으로 부정하게 이득을 취하거나, 게임 내 경제 시스템이나 밸런스 또는 게임 환경에 부정적인 영향을 미치는 경우
- ③ 버그를 확인하고도 신고하지 않고, 이를 다른 회원에게 전달 및 유포하는 경우

20. 아이템 종류별 거래 제한

① 재배 전문가 아이템

아이 템 거래 방식	씨앗 및 과일	육용 및 식재료	작물 및 베이스	요리
마을원(협력 마을) 간 거래	가능	가능	가능	가능
유저상점 및 플라마켓	가능	가능	불가능	불가능
확성기	가능	가능	불가능	불가능
직거래	가능	가능	불가능	불가능
퀵속말	가능	가능	불가능	불가능
기타	야생 씨앗과 과일, 아일랜드 씨앗과 과일 모두 포함	야생 육용 및 가공이나 구매하여 얻을 수 있는 식재료	아일랜드 작물 및 아일랜드 베이스	-

② 채광 전문가 아이템

아이 템 거래 방식	광물	연료 및 뭉치	주괴	보석	라이프스톤	어빌리티 스톤	유물
마을원(협력 마을) 간 거래	가능	가능	가능	가능	가능	가능	가능
유저상점 및 플라마켓	불가능	가능	가능	불가능	가능	가능	가능
확성기	불가능	가능	불가능	불가능	가능	가능	가능
직거래	불가능	가능	불가능	불가능	가능	가능	가능
퀵속말	불가능	가능	불가능	불가능	가능	가능	가능
기타	-	-	주괴를 동등한 개수로 교환 가능	-	-	-	-

㉔ 해양 전문가 아이템

아이 템 거래 방식	어획물	열쇠 조각 및 열쇠	평원 상자	보물	T1 연금품	T2 연금품	T3 연금품
마을원(협력 마을) 간 거래	가능	가능	가능	가능	가능	가능	가능
유저상점 및 플라마켓	가능	가능	가능	가능	불가능	불가능	불가능
확성기	가능	가능	가능	가능	불가능	불가능	불가능
직거래	가능	가능	가능	가능	불가능	불가능	불가능
긋속말	가능	가능	가능	가능	불가능	불가능	불가능
기타	같은 성의 어패류를 동등한 개수로 교환 가능	-	-	-	-	-	-

아이 템 거래 방식	알송달송 조개	깨진 조개껍데기	진주	공예품
마을원(협력 마을) 간 거래	불가능	가능	가능	가능
유저상점 및 플라마켓	불가능	불가능	불가능	불가능
확성기	불가능	불가능	불가능	불가능
직거래	불가능	불가능	불가능	불가능
긋속말	불가능	불가능	불가능	불가능
기타	거래 불가 아이템	-	-	-

GAMES FOR A HAPPIER WORLD.
HYPER LUNATIC

㉕ 사냥 전문가 아이템

아이 템 거래 방식	영혼 불꽃	초식 동물 전리품	초식 동물의 영혼	영혼 계약서	수상한 각인석 조각	수상한 각인석	각인석
마을원(협력 마을) 간 거래	가능	가능	가능	가능	불가능	불가능	가능
유저상점 및 플라마켓	가능	불가능	가능	가능	불가능	불가능	가능
확성기	가능	불가능	불가능	가능	불가능	불가능	가능
직거래	가능	불가능	불가능	가능	불가능	불가능	가능
긋속말	가능	불가능	불가능	가능	불가능	불가능	가능
기타	-	-	-	영혼은 동등한 개수로 교환 가능	거래 불가 아이템	거래 불가 아이템	-

21. 부계정 제한

- ㉠ 부계정 개설을 위해 가족계정 신청, VPN·프록시 등 IP 우회 방식, 기타 인증·확인 절차를 고의로 조작하여 계정 생성 제한을 우회하는 행위
- ㉡ 다중 계정(부계정)을 이용하여 자원, 아이템, 재화, 경험치 등을 부당하게 취득하거나 게임 내 경제 및 경쟁 환경에 영향을 주는 모든 행위
- ㉢ 본계정과 부계정 간의 반복적인 자원 이동, 아이템 이동, 수익 이전 등 정상적인 게임 이용으로 보기 어려운 행위
- ㉣ 제재를 회피하거나 규정을 우회하기 위해 부계정을 사용하는 행위
- ㉤ 특정 콘텐츠, 이벤트, 보상 등을 부계정을 통해 중복으로 참여하거나 반복 수령하는 행위
- ㉥ 부계정을 이용해 마을 인원 또는 구조를 조작하거나, 협력 제한 규정을 우회하려는 행위
- ㉦ 부계정을 활용해 특정 회원 또는 마을을 스톱킹·괴롭힘·방해 목적에 사용하는 행위
- ㉧ 신고, 제보, 투표 등 시스템을 부계정으로 조작하거나 특정 여론을 형성하려는 행위
- ㉨ 부계정을 통해 금지된 아이템 거래를 우회하거나 간접 전달 체계를 구성하는 행위
- ㉩ 부계정 사용 사실 또는 부계정으로 수행한 행위에 대해 의도적으로 부인하거나, 허위 진술 및 은폐를 시도하여 운영진의 조사·확인을 방해하는 행위



[별표 2] 세부 제재 기준표

항목	상세 설명	제재 기준				
		1차	2차	3차	4차	5차
비매너 채팅	도배, 욕설, 성적표현, 가족 비하 발언 등을 통해 타 회원에게 불쾌감을 주는 행위	채팅 정지 1일	채팅 정지 5일	채팅 정지 10일	채팅 정지 30일	채팅 정지 365일
	확성기 사용을 통해 도배, 욕설 등 용도에 맞게 사용하지 않아 타 회원에게 불쾌감을 주는 행위	채팅 정지 1일	채팅 정지 3일	(확성기) 콘텐츠 차단		
부적절한 명칭	본 운영정책 5.2.2의 명칭 관리 기준에 해당하는 명칭을 사용하는 마인크래프트 계정인 경우	임시 정지				
	마인크래프트 닉네임 변경 시정요구가 충족될 때 까지 임시정지입니다. 관련 내용은 고객센터 문의 게시판에서 처리됩니다.					
	본 운영정책 5.2.2의 명칭 관리 기준에 해당하는 명칭을 사용하는 경우	임시 정지 후 강제 명칭 변경				
비매너 행위	다른 고객의 원활한 게임 서비스 이용을 방해하거나 괴롭히는 모든 행위	접속차단 1일	접속차단 3일	접속차단 7일	접속차단 30일	영구 접속차단
입력 자동화 및 비인가 프로그램 사용	매크로, 외부 프로그램 등으로 반복·지속 입력을 자동화 하는 행위	접속차단 3일	접속차단 5일	접속차단 10일	접속차단 30일	접속차단 365일
	서버에서 허가되지 않은 모드, 비인가 프로그램 등을 사용하는 경우	임시 정지				
운영 방해 및 허위 신고	운영진을 대상으로 협박 또는 욕설을 하는 경우	영구 접속차단				
	게임의 정상적인 서비스에 지장을 주기 위한 방법을 찾거나 이용하는 경우	영구 접속차단				
	고객센터 기능을 무분별하게 남발하거나, 잘못된 사항을 제보하는 등 고객센터 기능을 남용하는 경우	문의 종료	영구 접속차단			
사칭 및 허위 사실 유포	운영진 및 회사의 직원, 유명인을 사칭함으로써 타인을 기만하여 이득을 취하거나, 취하려고 시도하였거나 또는 타 회원의 게임 이용을 방해한 경우	10일 접속차단 + 계정 정보 초기화	영구 접속차단			
게임 내 구조·지형 변경 및 악용	의도적 또는 부주의함으로 지형을 변경하여 회원에게 피해를 주거나 지속적인 이익을 얻는 경우	경고	접속차단 1일	접속차단 3일	접속차단 5일	접속차단 7일
	자원 생산 또는 경험치 수급을 자동화 하거나 서버에 부하를 일으키는 구조물·건축물을 제작하는 경우	경고	접속차단 1일	접속차단 3일	접속차단 5일	접속차단 7일
	운영진의 철거·초기화·시정 요청 이후 동일하거나 유사한 구조물로 재설치하는 경우	영구 접속차단				
마을 간 협력	한 마을을 기준으로 1개를 초과한 마을과 자원/설비/인력 등을 공유·결합 하거나 자원을 지속적으로 이전·분배하여 운영하는 경우	임시 정지 + 마을 자원 회수	임시 정지 + 마을 초기화	영구 접속차단		
회원의 조작 없이 아이템 및 경험치 자동 수급	몬스터 팜, 자동 뉴시터 등 회원의 직접적인 조작 없이 아이템이나 경험치를 자동으로 수급하는 장치를 제작·운영하는 경우	임시 정지 + 자원 회수	영구 접속차단			
	몬스터의 스폰·낙하·이동·사망 등을 자동화하여 반복적으로 수급하거나 그 과정에서 서버 지연 또는 게임 내 경제 불균형을 유발하는 경우	임시 정지 + 자원 회수	영구 접속차단			
도박장 설치 및 운영	도박/배팅/확률형 게임 등을 목적으로 한 구조물을 제작·운영하거나 금전성 아이템을 거래하는 경우	영구 접속차단				
	도박장과 관련하여 홍보·모집·재설치 또는 피해 보상 은폐를 시도하는 경우	영구 접속차단				

회원 간 사기 행위	거래/교환/공동 프로젝트 등에서 타 회원을 고의로 속이거나 허위 정보를 제공해 부당이익을 취하는 모든 경우		영구 접속차단				
	일시적 또는 반복적으로 비정상적인 가격 설정이나 거래 행위를 통해 회원에게 혼란을 주거나, 시장 가격 형성을 방해하거나 방해하려는 경우		유저상점 제한 1일	유저상점 제한 3일	유저상점 제한 7일	유저상점 제한 30일	영구 접속차단
	다중 계정 또는 대리 계정을 이용해 피해 사실을 은폐하거나, 허위 진술 및 증거 인멸로 조사를 방해하는 경우		영구 접속차단				
	사기 피해 회원을 협박·회유·조롱·비방 등으로 2차 피해를 유발하는 모든 경우		영구 접속차단				
현금 거래	게임 내 재화/아이템/계정 등과 현금/현물 간 거래 혹은 거래 알선을 시도하는 행위		영구 접속차단				
	게임 내 재화/아이템/계정 등과 현금/현물 간 거래 혹은 거래 알선을 한 행위		영구 접속차단				
게임 내 불법 홍보	게임과 관계 없는 사업체를 상업적으로 홍보하는 경우		채팅 금지 1일	채팅 금지 5일	채팅 금지 10일	채팅 금지 30일	채팅 금지 365일
	게임 내 질서에 악영향을 미칠 수 있는 SNS, 유튜브, 사이트 등을 홍보하거나 메신저로 접근을 유도하는 경우		채팅 금지 1일	채팅 금지 5일	채팅 금지 10일	채팅 금지 30일	채팅 금지 365일
개인 정보 유출	본인 또는 타인의 개인 정보를 유출하거나 이로 인해 피해자가 발생하는 경우		영구 정지 (사안의 경중에 따라 사법기관 수사 의뢰)				
계정 양도 및 거래	타인에게 계정을 받거나 전달할 의도가 있다고 판단되는 경우		임시 정지				
	계정 양도 및 거래 의도가 있다고 판단되는 부적절한 명칭을 사용하는 경우		영구 접속차단				
	자신의 모든 아이템, 돈 등을 다른 플레이어에게 주거나 시도하는 경우		영구 접속차단				
계정 공유	타인이 게임을 이용하고 있는 PC에 자신의 계정을 지속적으로 로그인하게 하거나, 로그인 하는 경우		임시 정지				
	서버 플레이 의사가 없는 회원을 접속시켜 이벤트, 아이템, 쿠폰 등을 받거나 아이템을 헌납 받는 경우		영구 접속차단				
공개 아이디	아이디 및 비밀번호가 공개된 계정을 사용하는 경우		영구 접속차단				
	고의적으로 아이디 및 비밀번호를 유포하는 경우		영구 접속차단				
버그 및 게임 시스템 악용	게임상의 버그를 악용하거나 비정상적으로 게임을 이용하는 등의 방법으로 부정하게 이득을 취하거나, 게임 내 경제 시스템이나 밸런스 또는 게임 환경에 부정적인 영향을 미치는 행위	부정의 정도나 영향이 경미한 경우	접속차단 7일 + 계정 정보 초기화	접속차단 10일 + 계정 정보 초기화	영구 접속차단		
		부정이 반복되거나 그 영향이 중대한 경우	영구 접속차단 (사안의 경중에 따라 사법기관 수사 의뢰)				
	버그를 확인하고도 신고하지 않고, 이를 다른 회원에게 전달 및 유포하는 경우		영구 접속차단				
거래 제한 아이템 거래	거래가 금지된 아이템을 확성기, 낚시말, 직거래 등으로 거래하여 이득을 취한 경우		접속차단 7일	접속차단 30일	영구 접속차단		
부계정 제한	부계정을 이용하여 서버 및 경쟁 콘텐츠에서 이득을 취하거나, 자원·아이템·재화 등을 부당하게 취득하는 모든 행위		영구 접속차단				

	부계정 사용 사실 또는 부계정으로 수행한 행위에 대해 고의적으로 부인하거나, 허위 진술·증거 은폐·로그 왜곡 등을 시도하여 운영진의 조사 및 사실 확인을 방해하는 행위	영구 접속차단
--	---	---------



GAMES FOR A HAPPIER WORLD.
HYPER LUNATIC

[별표 3] 복구 세부 기준표

구분	복구	상세 내용
아이템을 쓰레기통에 버린 경우	가능	쓰레기통 폐기 동일 페이지 1회만 복구 가능
아이템을 바닥에 떨어뜨린 후 게임 시스템으로 인해 소실된 경우 (5분 삭제)	가능	다른 유저가 습득한 경우 복구 불가
티피 요청 중 인벤토리 정리로 아이템이 버려진 경우	가능	다른 유저가 습득한 경우 복구 불가
아이템을 바닥에 떨어뜨린 후 서버 시스템 청소로 삭제된 경우	가능	다른 유저가 습득한 경우 복구 불가
멤버십 만료로 인해 추가 가방에 접근이 불가능한 경우	불가	
아이템을 파괴될 때까지 사용한 경우	가능	다수 장비가 동시에 파괴될 경우 1개만 복구 가능
아이템을 잘못 귀속한 경우	불가	
충절이 부여된 삼치장을 던졌는데 돌아오지 않은 경우	불가	
신화 특수 인챈트 중 아이템이 파괴된 경우	불가	
장비 스킨 스크롤을 잘못 사용한 경우	가능	장비 스킨 적용 전 상태로 원복
장비 스킨 제거권을 잘못 사용한 경우	가능	장비 스킨 제거 전 상태로 원복
귀속 해제 스크롤을 잘못 사용한 경우	가능	귀속 해제 스크롤 사용 전 상태로 원복
스태미나 드링크를 잘못 사용하거나 상한을 초과하여 사용한 경우	불가	
전문가 스킵을 잘못 강화한 경우	불가	
전문가 전체 초기화권을 잘못 사용한 경우	불가	
서버 상점에서 아이템 종류·수량을 잘못 구매한 경우	가능	1회 구매만 복구 가능
유저상점 등록 후 15일 경과로 삭제된 경우	불가	
유저상점 등록 아이템이 만료 후 삭제된 경우	불가	
유저상점에서 아이템을 잘못 구매한 경우	불가	
항해선에 항해 수하물을 잘못 넣은 경우	불가	
항해도를 잘못 초기화한 경우	불가	

마을 투자를 할 의도가 없음에도 잘못으로 투자한 경우	불가	
마을 투자에 잘못된 금액을 입력한 경우	불가	
마을을 잘못 삭제한 경우	불가	
치장 획득권을 잘못 사용한 경우	불가	펫 입양권, 치장 획득권, 칭호 획득권, 엠블럼 획득권, 닉네임 색상 획득권, 대미지 스킨 획득권 등
유틸 아이템을 잘못 사용한 경우	불가	벤티 획득권, 멤버십 체험권, 플라이권, 야생 자동 심기권, 아이템 액자 사용권, 가구 염색권, 홀로그램 설치권 등
가방이나 흙을 잘못 구매한 경우	불가	

*해당 1회 복구는 본 기준표에 명시된 개인 과실 범위를 포함하여 적용되며, 별표에 기재된 기준은 일반적인 판단 예시에 해당합니다.

*해당 1회 복구는 본 기준표를 참고하여 판단하되, 개별 사안의 특성, 반복성 및 서버 형평성을 고려하여 달리 판단될 수 있습니다.

*인게임 크리스탈 상점에서 크리스탈을 사용하여 구매·교환·획득한 아이템 또는 재화 관련된 복구는 일반 개인 과실 복구와는 별개로, 계정당 1회에 한하여 개별적으로 검토될 수 있습니다.

*복구 횟수가 초과된 경우에도 회복이 필요하다고 판단되는 경우, 게임 진행에 필요한 최소 범위 내에서 제한적으로 복구가 검토될 수 있습니다.

*복구 세부 기준표 외에 사용되지 않은 것으로 해석될 수 있는 손실에 대해서는 내부 검토를 통해 삭제된 재화 복구에 준하는 기준으로 제한적인 복구가 시행될 수 있습니다.

GAMES FOR A HAPPIER WORLD.
HYPER LUNATIC