

하이퍼루나틱 땡타이쿤 온라인 운영정책

본 게임 서비스 운영정책(이하 '운영정책')은 하이퍼루나틱(이하 '회사')에서 제공하는 땡타이쿤 온라인(이하 '게임')을 유저가 이용함에 있어 발생할 수 있는 문제에 대해 보다 공정하고, 형평성을 기반으로 한 서비스 제공 및 유저의 사용권 보호를 목적으로 하고 있습니다.

회사는 중립적이고, 객관적인 입장에서 유저가 쾌적한 환경을 통해 서비스를 받을 수 있도록 최선의 노력을 다할 것을 약속드립니다. 운영정책에는 서비스 이용 시 유의하여야 할 내용이 포함되어 있으니 주의 깊게 확인하시기를 권해 드립니다.

1. 운영정책 기본 원칙

- 본 운영정책은 게임 서비스 운영상 발생할 수 있는 문제점에 대해 합리적이며 공정하게 대처하기 위하여 마련되었으며, 회사가 서비스를 운영하고, 유저 여러분이 서비스를 이용함에 있어 필요한 세부 규칙을 담고 있습니다.
- 회사는 게임의 효율적인 운영과 유저의 불편을 최소화하고 더 나은 서비스를 제공하기 위하여 운영정책을 개정할 수 있으며, 개정 시 관련 내용을 공식 카페, 사이트, 디스코드 등 기타 연락이 가능한 하나 이상의 통지 방법을 통해 고지합니다.
- 본 운영정책에 명시되어 있지 않은 사항은 사용 약관 및 일반적인 사회통념, 관계 법령 등을 기준으로 처리합니다.

2. 유저의 권리와 의무

㉠ 유저의 권리

- 유저는 게임에서 유료 혹은 무료로 제공하는 콘텐츠를 약관에 따라 이용할 수 있습니다. 단, 약관상의 권리를 제외한 게임 내 캐릭터, 아이템 등 모든 콘텐츠에 대한 권리(저작권 등)는 회사가 보유합니다.
- 유저는 게임 이용 과정에서 발생하는 문제점에 대하여 회사의 고객센터를 통해 문제점에 대한 해결 방법을 문의하고 안내받을 수 있습니다.
- 유저는 회사와 운영진에게 부당한 대우를 받았다고 판단될 경우 고객센터를 통해 시정을 요구할 수 있습니다.

㉡ 유저의 의무

- 유저는 게임 이용 과정에서 약관 및 운영정책을 숙지할 책임이 있으며, 이를 숙지하지 않아 발생하는 피해나 불편에 대하여 회사는 도움을 제공하지 않을 수 있습니다.
- 유저는 약관 및 운영정책에서 금지하고 있거나, 타 유저에게 피해를 주거나, 게임 내 질서에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 행위를 하여서는 안 됩니다.
- 유저는 게임 내 이상 현상(버그, 시스템 악용, 불법 프로그램 등)을 발견할 경우, 고객센터 및 카페를 통해 회사에 알려 게임이 정상화될 수 있도록 협조해야 합니다.
- 유저는 개인의 정보를 관리하고 보호해야 합니다. 따라서 개인정보를 공유하여 발생하는 모든 피해에 대해 회사의 도움을 받을 수 없습니다.
- 계정 또는 기기 등을 제삼자에게 양도 내지 대여함으로써 발생한 모든 손실 및 피해에 대한 책임은 유저 본인에게 있습니다.

3. 운영진의 권리와 의무

㉠ 운영진의 권리

1. 운영진은 게임 내/외적으로 비정상적인 현상이 발생할 경우 게임의 일부 혹은 전부를 일시적으로 중단하거나, 접근을 제한할 수 있습니다.
2. 운영진은 약관 및 운영정책을 위반한 유저에 대해 약관 및 운영정책상의 기준에 따라 제재할 수 있습니다.
3. 운영진은 제재 사유에 대한 객관적 근거(로그, 증거자료 등)를 확인한 후, 필요에 따라 경고, 이용 제한, 영구 제재 등의 조치를 즉시 시행할 수 있습니다.
4. 운영진은 해킹, 불법 프로그램 또는 부정 시스템 이용이 확인되거나 의심되는 경우, 사실 확인을 위해 유저에게 원격 접속에 대한 동의를 요청할 수 있습니다. 다만, 유저는 정당한 사유로 이를 거부할 수 있으며, 거부 시 운영진은 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
5. 운영진은 제재와 관련된 내부 판단 근거 및 절차를 외부에 공개하지 않을 권리를 가집니다. 다만, 유저의 요청이 있을 경우 주요 사유 및 결과는 공지 또는 개별 안내를 통해 고지합니다.

㉡ 운영진의 의무

1. 운영진은 유저가 안정적으로 게임을 이용할 수 있는 환경을 제공할 의무를 부담합니다.
2. 운영진은 유저로부터 게임 내 발생할 수 있는 모든 형태의 버그를 제보받으며, 이를 확인하고 수정할 의무를 가집니다.
3. 운영진은 유저의 문의 및 요청 사항에 최대한 친절하고 신속하게 응대합니다. 단, 공개적으로 알려진 게임 관련 정보 외 추후 업데이트 사항이나 게임 특성상 공개가 불가한 내용에 대해서는 제한적인 답변을 드리거나 답변을 드리지 않을 수 있습니다. 게임 이용 내역은 현행법률상 제공 의무가 있거나 회사가 특별한 사정이 있는 것으로 인정하는 때 외에는 제공하지 않습니다.
4. 운영진은 사사로운 이익이나 감정으로 특정 유저에게만 유리하게 판단하지 않으며, 항상 모든 유저를 공정하게 대우하기 위해 노력합니다.
5. 운영진은 중립적인 위치에서 주어진 역할을 수행하며, 유저 간의 분쟁에 개입하지 않습니다. 다만, 유저 간의 분쟁이 본 운영정책을 위반하거나 유저 간의 분쟁으로 인하여 정상적인 운영이 어렵다고 판단되는 경우에는 중립적인 입장에서 사안에 대해 검토한 후 필요한 조치를 할 수 있습니다.
6. 운영진은 절대 유저의 개인정보를 묻지 않으며, 임의로 수정하거나 유출하지 않습니다. 단, 정부 또는 관련 기관에서 적법한 절차를 거쳐 개인정보 제공을 요청할 경우 해당 기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

4. 금지행동에 대한 제재

㉠ 금지 행동이란 타인에게 불쾌감·불편함을 주거나 게임 내 질서를 해치는 모든 비매너·불건전 행위 및 운영정책에서 금지하는 일체의 행동을 말하며, 이러한 행위가 확인될 경우 제재 기준에 따라 제재 받게 됩니다.

㉡ 제재 기준에 명시되어 있지 않은 경우라도, 운영진이 게임 환경에 부정적인 영향을 미치거나 금지행동이라고 판단할 수 있는 모든 행위는 제재 대상이 될 수 있습니다.

㉢ 하나의 행위가 여러 유형의 금지 행동에 해당할 경우, 두 가지 이상의 제재를 동시에 적용할 수 있습니다.

㉣ 금지행동의 위반 정도가 경미한 경우 회사는 단순 경고 조치로 갈음할 수 있으나, 경고를 누적하여 2회 이상 받을 경우(동일 유형 여부와 관계없이) 경고받은 행위의 2차 제재에 준하는 상위 단계의 제재가 적용될 수 있습니다. 단, 특정 금지행동의 경우 기존 기준에 따라 경고 없이 상위 제재가 적용될 수 있습니다.

㉔ 금지행동의 위반 정도가 중대한 경우(반복 위반, 서버-경제-다른 유저에게 막대한 피해 발생 등), 회사는 최대 차수 제재까지 가중하여 조치할 수 있습니다. (예: 게임 밸런스에 중대한 지장을 초래하는 버그 악용, 서버 불안정 유발, 조직적 위반 등은 최초 적발 시에도 장기 이용 제한 또는 영구 정지가 가능합니다.)

㉕ 금지 행동이 확인되었거나 조사-조치 과정에서 서비스 안정성이 저해될 우려가 있을 경우, 회사는 임시 조치로써 서비스의 전부 또는 일부 이용을 제한할 수 있습니다.

㉖ 금지 행동으로 인해 제재가 적용되는 경우, 이벤트 및 활동 참여 권한이 제한되어, 해당 기간 동안 보상 지급 등 혜택 대상에서 제외될 수 있습니다.

㉗ 유저의 행동이 현행 법령을 위반한 경우, 운영 정책에 따른 제재와 별도로 수사 의뢰 등 민·형사상의 조치가 이루어질 수 있습니다.

㉘ 이용 제한 조치를 받은 유저는 아래 절차에 따라 이의 신청을 하실 수 있습니다.

1. 게임 내 [고객센터]의 1:1 문의를 통해서 이의 신청을 하실 수 있습니다.
2. 이의 신청은 이용 제한 적용일로부터 15일 이내에만 접수할 수 있습니다.

5. 제재 기준과 단계

㉑ 제재의 종류

1. 경고: 비교적 가벼운 금지 행동에 대해 최초로 확인된 경우 운영진은 경고를 부여할 수 있습니다. 경고는 누적될 경우 상위 제재 단계로 전환될 수 있습니다.
2. 임시 정지: 운영진의 시정 요구를 충족하기 전까지 게임 이용 또는 홈페이지/게시판 이용이 불가합니다.
3. 강제 명칭 변경: 게임 내 콘텐츠 또는 제공하는 게임 서비스에서 유저가 설정하는 명칭이 제재의 기준에 해당할 경우 임의의 명칭으로 강제 변경할 수 있습니다.
4. 채팅 정지: 영구적 혹은 지정된 기간 계정의 채팅, 귓속말, 길드 채팅, 파티 채팅 등 채팅과 관련된 서비스 이용이 불가합니다.
5. 자원 회수 및 구조물 삭제: 불법적으로 취득하거나 금지 행동에 이용된 아이템, 자원, 구조물은 확인 즉시 삭제되거나 회수됩니다. 해당 조치는 제재 여부와 별개로 독립적으로 시행될 수 있습니다.
6. 계정 정보 초기화: 이용 제한 행위를 통해 직접적 혹은 간접적으로 취득한 게임 내 재화, 아이템, 강화/초월 등 아이템 관련 수치, 경험치, 업적 등 게임 정보(이하 부정한 이득)의 전체 또는 일부를 삭제(조정)할 수 있습니다.
 - 1) 부정한 이득에 속하지 않는 게임 정보가 부정한 이득과 결합하여 회사의 합리적인 노력에도 불구하고 구별할 수 없는 경우, 결합한 게임 정보 전체 또는 일부가 삭제(조정)될 수 있습니다.
 - 2) 부정한 이득의 산정이 어려운 경우 회사는 합리적이고 형평성이 있는 기준을 수립하여 게임 정보 전체 또는 일부를 삭제(조정)할 수 있습니다.
7. 콘텐츠 차단: 영구적 혹은 지정된 기간 게임 내에서 제공되는 특정 콘텐츠 이용이 불가합니다.
8. 접속차단: 영구적 혹은 지정된 기간 계정의 게임 이용 또는 홈페이지/게시판 이용이 불가합니다.

㉒ 제재의 기준

1. 비매너 채팅

- 1) 욕설이나 노골적인 성 묘사를 하는 행위
- 2) 같은 내용의 문장과 단어 및 유사한 내용을 반복적으로 사용하는 행위
- 3) 다른 유저를 음해하거나 인권을 침해하는 행위
- 4) 부모 및 가족에 대한 비방, 욕설 행위
- 5) 부모 및 가족에 대한 혐오감을 간접적으로 상징하는 단어를 사용하는 행위
- 6) 선량한 풍속, 기타 사회 질서를 해하는 행위
- 7) 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 행위
- 8) "청소년 보호법"에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 게시하거나 링크시키는 경우
- 9) 전체채팅을 이용해 개인적인 대화를 이어가는 행위 (타인이 판단했을 때, 대화에 개입할 여지가 없는 경우, 친목성 채팅으로 간주합니다.)
- 10) 장사 확성기를 사용하지 않고 구매, 판매 또는 구인·구직 홍보를 하는 경우
- 11) 장사 확성기를 이용하여 구매, 판매 또는 구인 구직 목적이 아닌 어그로를 끄는 행위
- 12) 확성기를 사용하여 다른 고객에게 불쾌감이나 수치심을 느낄 수 있는 채팅을 하는 행위
- 13) 확성기에 거짓된 내용으로 유저를 현혹하여 기만하는 행위
- 14) 운영진 또는 회사 직원을 비하·모욕·조롱하거나, 운영진의 명예를 훼손할 수 있는 표현을 사용하는 행위

2. 부적절한 명칭

- 1) 욕설 및 비속어가 포함된 명칭을 사용하는 경우
- 2) 음란하거나 선정적인 내용의 명칭을 사용하는 경우
- 3) 특정 집단(인종, 민족, 종교, 성별 등)을 비방하는 명칭을 사용하는 경우
- 4) 특정 인물 등 타인의 명예를 훼손시키거나 권리를 침해하는 명칭을 사용하는 경우
- 5) 광고성 내용이나 상표권, 저작권에 어긋날 가능성이 있는 명칭을 사용하는 경우
- 6) 게임 내 질서를 해할 수 있거나 정서와 알맞지 않은 명칭을 사용하는 경우
- 7) 기타 대한민국 법률 또는 사회 통념상 수용하기 어렵거나, 사회적 이슈가 되는 명칭 사용
- 8) 위 해당하는 항목의 철자 일부분을 변경하거나 다른 문자를 첨가하여 조합한 명칭 사용

3. 비매너 플레이 행위

- 1) 서버에서 허가되지 않은 모드를 사용하는 경우 (공식 위키에 기재되어 있는 공식 모드만 사용 가능)
- 2) 다른 고객의 원활한 게임 서비스 이용을 방해하거나 괴롭히는 모든 행위(ex. PVP 제한 우회 공격)

- 3) 서버에 심각한 무리를 주는 행위
- 4) 쿠폰 코드를 서버 내 전체 채팅 또는 지역 채팅으로 발설하는 행위
- 5) 사설 이벤트를 개최하여 불특정 유저에게 불편감을 조성하는 행위

4. 입력 자동화 및 비인가 프로그램 사용

- 1) 매크로·스크립트·외부 프로그램 등으로 반복 입력을 자동화하는 행위
- 2) 자동 또는 지속 입력 상태로 채집·채광 등을 수행하는 행위
- 3) 게임 클라이언트 외부 조작(감마 변경, 설정 파일 임의 수정)으로 비정상 이득을 얻는 행위
- 4) 자동화로 장시간 접속 유지, 서버 지연 유발, 자원 독점 등 타 유저에게 악영향을 주는 행위
- 5) 위 프로그램·방법을 배포·공유·권장하거나, 운영진 조치 이후에도 재사용하는 행위

**일반적인 키/장치 변경 후 수동 클릭은 제재 대상이 아닙니다.*

5. 운영 방해 및 허위 신고

- 1) 운영진을 대상으로 협박 또는 욕설하는 경우
- 2) 운영진의 경고에 불응하거나 협조하지 않는 경우
- 3) 운영진이 진행하는 이벤트, 콘텐츠 등을 의도적으로 방해하는 경우
- 4) 게임의 정상적인 서비스에 지장을 주기 위한 방법을 찾거나 이용하는 경우
- 5) 신고 기능을 무분별하게 남발하거나, 잘못된 사항을 제보하는 등 신고를 남용하는 경우

6. 운영자·유명인 사칭 및 허위 사실 유포

- 1) 운영자 및 유명인을 사칭하여 타 유저의 개인정보를 요구하는 경우
- 2) 운영자 및 유명인을 사칭하여 공지되지 않은 허위 사실을 유포하는 경우
- 3) 운영자를 사칭할 수 있는 닉네임을 사용하는 경우
- 4) 운영자 및 유명인을 사칭하여 부당 이득을 취하는 경우

** 유명인의 닉네임을 사용하는 경우 유명인의 스킨까지 사용하는 것은 제재 행위에 해당됩니다.*

7. 게임 내 구조·지형 변경 및 악용

- 1) y 좌표 기준 8칸 이상 수직굴을 의도적·부주의하게 생성·방치하여 타 유저에게 피해를 유발하는 행위
- 2) 점적석+가마솥 무한 용암 생성 장치를 제작·운영하거나 공유·홍보하는 행위
- 3) 서버 지연을 유발하는 건축물을 제작하는 행위
- 4) 네더 천장(기반암 위)으로 진입·이동·활동하거나 해당 공간을 이용해 이익을 얻는 행위

- 5) 레드스톤 비교기·중계기 등 자동화 설비로 자원/경험치를 자동 생산하거나 서버 부하를 유발하는 행위
- 6) 몹 스폰용 인위적 지형 변경(양탄자·유리·반 블록 등으로 스폰 지점 조작, 스폰 집중·차단 등)으로 지속적인 이익을 얻는 행위
- 7) 무적자리, 벽 뚫기, 맵 탈출 등 구조적 특성을 악용하여 정상적인 플레이를 방해하거나 이득을 얻는 행위
- 8) 운영진의 철거·초기화·시정 요청 이후에도 동일하거나 유사한 구조로 유지·재설치하는 행위

**몬스터에게 맞지 않고 타격할 수 있는 모든 자리를 무적자리로 칭합니다.*

8. 마을 간 협력(1개의 마을만 인정)

- 1) 세 개 이상의 마을이 자원·생산·설비·인력 등을 공유·결합하여 운영하는 행위
- 2) 한 마을이 두 개를 초과한 다른 마을에 자원·아이템·재료 등을 지속 제공·분배하는 행위
- 3) 제한을 회피하기 위해 제삼자의 마을·개인 계정을 이용하는 행위
- 4) 조직적으로 자원·시장 독점을 시도하는 행위
- 5) 운영진의 해산·시정 요청 이후에도 협력 관계를 유지·반복하는 행위

**마을 간의 일반적인 친목은 협력으로 제한되지 않습니다. 다만, 대가 없는(서버 내 기준 가격과 현저히 차이 나는) 자원의 직접적 이동 또는 생산 구조의 결합은 한 마을을 기준으로 최대 1개까지 협력할 수 있으며, 이를 초과할 경우 제재 대상이 됩니다.*

9. 유저 조작 없이 아이템·경험치 자동 수급

- 1) 몬스터 팜·자동 낚시터 등 유저 개입 없이 아이템·경험치를 자동 수급하는 장치를 제작하거나 운영하는 행위
- 2) 몬스터 스폰·낙하·이동·사망 등을 자동화해 반복 수급하거나, 서버 지연·경제 불균형을 유발하는 행위
- 3) 해당 장치의 제작법을 배포·판매하거나, 운영진의 조치 이후에도 재설치·재운영하는 행위

**호퍼와 퇴비통을 이용한 뿔가루 생성, 호퍼와 화로, 용광로, 훈연기를 이용한 제련 시스템은 제재 대상이 아닙니다.*

**레드스톤 가루와 물을 이용한 단순 농작물 수확 시스템 및 돌 생성기를 만들어 유저 조작 없이 채광하는 시스템은 제재 대상이 아닙니다.*

10. 도박장 설치 및 운영

- 1) 도박·배팅·확률형 게임 등을 목적으로 한 구조물을 설계·설치·운영하는 행위
- 2) 금전성 아이템, 유료 재화, 가치 있는 아이템을 배팅·교환·지급하는 행위 및 수수료 징수
- 3) 홍보·모집·중개(채팅/게시물/외부 채널 포함) 또는 운영진의 조치 이후에도 복구·재설치하는 행위
- 4) 도박장 운영으로 서버·경제에 악영향을 주거나, 피해 보상을 회피하거나 은폐를 시도하는 행위

11. 유저 간 사기 행위

- 1) 거래·교환·공동 프로젝트 등에서 타 유저를 고의로 속이거나, 허위 정보를 제공해 부당 이익을 취하는 행위
- 2) 거래 시 실제 지급 의사 없이 결제·전송을 가장하거나, 약속한 물품을 고의로 누락하는 행동

- 3) 공동 건축, 협력 등의 명목으로 자원을 모은 후 개인 이익을 위해 유용하거나 소실시키는 행동
- 4) 타 유저의 신뢰를 악용하여 장비, 아이템, 통화 등을 편취하거나 그에 준하는 부당 이익을 얻는 행동
- 5) 사기 행위를 목적으로 다중 계정, 대리 계정 등을 이용하여 피해 사실을 은폐하거나 추적을 방해하는 행동
- 6) 사기 행위 후 피해 유저를 협박, 회유, 조롱, 비방 등으로 2차 피해를 유발하는 행동
- 7) 운영진의 조사·복구 요청을 무시하거나, 허위 진술 및 증거 인멸을 시도하는 행동

12. 현금 거래

- 1) 현금이나 현금에 준하는 재화, 수단으로 닉네임, 길드, 파티 등 모든 거래 가능한 상품을 판매하거나 판매를 시도하는 행위

13. 게임 내 불법 홍보

- 1) 게임과 관계없는 사업체를 상업적으로 홍보하는 경우
- 2) 게임 내 질서에 악영향을 미칠 수 있는 SNS/유튜브/사이트 등을 홍보하거나 메신저로 접근을 유도하는 경우
- 3) 불법 도박이나 이에 준하는 사행성 사이트를 홍보하는 경우
- 4) 사회 통념상 다수에게 불편을 줄 수 있는 내용을 지속적으로 홍보하는 경우

14. 개인 정보 유출

- 1) 본인 또는 타인의 개인 정보를 유출하거나 이에 따라 피해자가 발생하는 경우

15. 계정 양도 및 거래

- 1) 타인에게 계정을 받거나 전달할 의도가 있다고 판단되는 경우
- 2) 계정 양도 및 거래 의도가 있다고 판단되는 부적절한 명칭을 사용하는 경우
- 3) 자신의 모든 아이템, 돈 등을 1인 혹은 다수에게 배포하는 경우

16. 계정 공유

- 1) 한 개 이상의 계정을 타인과 공유하여 사용하는 경우
- 2) 타인이 게임을 이용하고 있는 PC에 자신의 계정을 지속적으로 로그인하게 하거나, 로그인하는 경우
- 3) 서버 플레이 의사가 없는 유저를 접속시켜 이벤트, 아이템, 쿠폰 등을 받는 경우
- 4) 서버 플레이 의사가 없는 유저에게 아이템을 헌납받은 경우

17. 공개 아이디

- 1) 아이디 및 비밀번호가 공개된 계정

18. 공개 아이디 유포

- 1) 고의적으로 아이디 및 비밀번호를 유포하는 경우

19. 버그 및 게임 시스템 악용

1) 게임상의 버그를 악용하거나 비정상적으로 게임을 이용하는 등의 방법으로 부정하게 이득을 취하거나, 게임 내 경제 시스템이나 밸런스 또는 게임 환경에 부정적인 영향을 미치는 경우

2) 버그를 확인하고도 신고하지 않고, 이를 다른 유저에게 전달 및 유포하는 경우

20. 아이템 종류별 거래 제한

1) 요리 아이템

(1) 허용되는 경우

(a) 마을원 간 직접 교환

(b) 협력마을 간 직접 교환 (협력 마을 최대 1개 제한 적용)

(2) 금지되는 경우

(a) 유저상점 판매 및 구매

(b) 확성기 거래

(c) 귓속말·직거래

2) 광석, 주괴 아이템

(1) 허용되는 경우

(a) 유저상점 판매 및 구매

(b) 마을원 간 직접 교환

(c) 협력마을 간 직접 교환 (협력 마을 최대 1개 제한 적용)

(d) 같은 주괴를 동등한 개수로 교환

(2) 금지되는 경우

(a) 확성기 거래

(b) 귓속말·직거래

* 아일랜드 요리 아이템은 마을원 또는 협력마을 간의 직접적인 교환을 제외한 위 항목의 금지되는 경우의 행위, 제3자를 통한 거래나 다른 아이템으로 바꿔 넘기는 우회 거래 등 모든 형태의 거래가 전부 금지됩니다.

* 요리아이템에서 아일랜드 과일과 바닐라 작물, 바닐라 작물 묶음은 제외 대상입니다.

21. 부계정 제한

- 1) 부계정 개설을 위해 가족계정 신청, VPN·프록시 등 IP 우회 방식, 기타 인증·확인 절차를 고의적으로 조작하여 계정 생성 제한을 우회하는 행위
- 2) 다중 계정(부계정)을 이용하여 자원, 아이템, 재화, 경험치 등을 부당하게 취득하거나 게임 내 경제 및 경쟁 환경에 영향을 주는 모든 행위
- 3) 본계정과 부계정 간의 반복적인 자원 이동, 아이템 이동, 수익 이전 등 정상적인 게임 이용으로 보기 어려운 행위
- 4) 제재를 회피하거나 규정을 우회하기 위해 부계정을 사용하는 행위
- 5) 특정 콘텐츠, 이벤트, 보상 등을 부계정을 통해 중복 참여하거나 반복 수령하는 행위
- 6) 부계정을 이용해 마을 인원 또는 구조를 조작하거나, 협력 제한 규정을 우회하려는 행위
- 7) 부계정을 활용해 특정 유저 또는 마을을 스톱킹·괴롭힘·방해 목적에 사용하는 행위
- 8) 신고, 제보, 투표 등 시스템을 부계정으로 조작하거나 특정 여론을 형성하려는 행위
- 9) 부계정을 통해 금지된 아이템 거래를 우회하거나 간접 전달 체계를 구성하는 행위
- 10) 부계정 사용 사실 또는 부계정으로 수행한 행위에 대해 의도적으로 부인하거나, 허위 진술 및 은폐를 시도하여 운영진의 조사·확인을 방해하는 행위

㉓ 세부 제재 내용

항목	상세 설명	제재 기준				
		1차	2차	3차	4차	5차
비매너 채팅	도배, 욕설, 성적표현, 가족 비하발언 등을 통해 타 유저에게 불쾌감을 주는 행위	경고	채팅 정지 1일	채팅 정지 10일	채팅 정지 30일	접속차단 100일
	확성기 사용을 통해 도배, 욕설 등 용도에 맞게 사용하지 않아 타 유저에게 불쾌감을 주는 행위	경고	채팅 정지 5일	(확성기) 콘텐츠 차단		
부적절한 명칭	본 운영정책 5.2.2의 명칭 관리 기준에 해당하는 명칭을 사용하는 마인크래프트 계정인 경우	임시정지				
	마인크래프트 닉네임 변경 시정요구가 충족될 때 까지	임시정지입니다. 관련 내용은 고객센터 문의 게시판에서 처리됩니다.				
	본 운영정책 5.2.2의 명칭 관리 기준에 해당하는 명칭을 사용하는 경우	강제 명칭변경				
		경고	접속차단 1일	접속차단 3일	접속차단 7일	접속차단 365일
비매너 행위	다른 고객의 원활한 게임 서비스 이용을 방해하거나 괴롭히는 모든 행위	경고	접속차단 3일	접속차단 7일	접속차단 30일	영구 접속차단
입력 자동화 및 비인가 프로그램 사용	매크로, 외부 프로그램 등으로 반복·지속 입력을 자동화 하는 행위	접속차단 3일	접속차단 5일	접속차단 10일	접속차단 30일	접속차단 365일
	서버에서 허가되지 않은 모드, 비인가 프로그램 등을 사용하는 경우	접속차단 3일	접속차단 5일	접속차단 10일	접속차단 30일	접속차단 365일
운영 방해 및 허위 신고	운영진을 대상으로 협박 또는 욕설을 하는 경우	접속차단 30일	영구 접속차단			
	게임의 정상적인 서비스에 지장을 주기 위한 방법을 찾거나 이용하는 경우	영구 접속차단				
	고객센터 기능을 무분별하게 남발하거나, 잘못된 사항을 제보하는 등 고객센터 기능을 남용하는 경우	경고	접속차단 5일	영구 접속차단		
사칭 및 허위 사실 유포	운영진 및 회사의 직원, 유명인을 사칭함으로써 타인을 기만하여 이득을 취하거나, 취하려고 시도하였거나 또는 타 유저의 게임 이용을 방해한 경우	10일 접속차단 + 계정 정보 초기화	영구 접속차단			

게임 내 구조·지형 변경 및 악용	의도적 또는 부주의함으로 지형을 변경하여 유저에게 피해를 주거나 지속적인 이익을 얻는 경우	접속차단 3일	접속차단 5일	접속차단 10일	접속차단 30일	접속차단 365일
	자원 생산 또는 경험치 수급을 자동화 하거나 서버에 부하를 일으키는 구조물·건축물을 제작하는 경우	경고	접속차단 3일	접속차단 7일	접속차단 30일	영구 접속차단
	운영진의 철거·초기화·시정 요청 이후 동일하거나 유사한 구조물로 재설치하는 경우	접속차단 30일	영구 접속차단			
마을 간 협력	한 마을을 기준으로 1개를 초과한 마을과 자원/설비/인력 등을 공유·결합 하거나 자원을 지속적으로 이전·분배하여 운영하는 경우	7일 접속차단 + 마을 자원 회수	30일 접속차단 + 마을 초기화	영구 접속차단		
유저 조작 없이 아이템 및 경험치 자동 수급	몬스터 팜, 자동 낚시터 등 유저의 직접적인 조작 없이 아이템이나 경험치를 자동으로 수급하는 장치를 제작· 운영하는 경우	경고	접속차단 3일	접속차단 7일	접속차단 30일	영구 접속차단
	몬스터의 스폰·낙하·이동·사망 등을 자동화하여 반복적으로 수급하거나 그 과정에서 서버 지연 또는 게임 내 경제 불균형을 유발하는 경우	접속차단 3일	접속차단 5일	접속차단 10일	접속차단 30일	접속차단 365일
도박장 설치 및 운영	도박/배팅/확률형 게임 등을 목적으로 한 구조물을 제작·운영하거나 금전성 아이템을 거래하는 경우	영구 접속차단				
	도박장과 관련하여 홍보·모집·재설치 또는 피해 보상 은폐를 시도하는 경우	영구 접속차단				
유저 간 사기 행위	거래/교환/공동 프로젝트 등에서 타 유저를 고의로 속이거나 허위 정보를 제공해 부당이익을 취하는 모든 경우	7일 접속차단 + 마을 자원 회수	30일 접속차단 + 마을 초기화	영구 접속차단		
	다중 계정 또는 대리 계정을 이용해 피해 사실을 은폐하거나, 허위 진술 및 증거 인멸로 조사를 방해하는 경우	30일 접속차단		영구 접속차단		
	사기 피해 유저를 협박·회유·조롱·비방 등으로 2차 피해를 유발하는 모든 경우			영구 접속차단		
현금 거래	게임 내 재화/아이템/계정 등과 현금/현물 간 거래 혹은 거래 알선을 시도하는 행위	3일 접속차단	7일 접속차단	30일 접속차단	영구 접속차단	
	게임 내 재화/아이템/계정 등과 현금/현물 간 거래 혹은 거래 알선을 한 행위	7일 접속차단 + 계정 정보 초기화	10일 접속차단 + 계정 정보 초기화	영구 접속차단		
게임 내 불법 홍보	게임과 관계 없는 사업체를 상업적으로 홍보하는 경우	경고	채팅 정지 1일	채팅 정지 10일	채팅 정지 30일	접속차단 100일
	게임 내 질서에 악영향을 미칠 수 있는 SNS, 유튜브, 사이트 등을 홍보하거나 메신저로 접근을 유도하는 경우	경고	채팅 정지 1일	채팅 정지 7일	채팅 정지 10일	접속차단 15일
개인 정보 유출	본인 또는 타인의 개인 정보를 유출하거나 이로 인해 피해자가 발생하는 경우	영구 정지 (사안의 경중에 따라 사법기관 수사 의뢰)				
계정 양도 및 거래	타인에게 계정을 받거나 전달할 의도가 있다고 판단되는 경우	경고	접속차단 3일	접속차단 7일	접속차단 30일	영구 접속차단
	계정 양도 및 거래 의도가 있다고 판단되는 부적절한 명칭을 사용하는 경우	영구 접속차단				
	자신의 모든 아이템, 돈 등을 다른 플레이어에게 주거나 시도하는 경우	영구 접속차단				
계정 공유	타인이 게임을 이용하고 있는 PC에 자신의 계정을 지속적으로 로그인하게 하거나, 로그인 하는 경우	경고	접속차단 3일	접속차단 7일	접속차단 30일	영구 접속차단
	서버 플레이 의사가 없는 유저를 접속시켜 이벤트, 아이템, 쿠폰 등을 받거나 아이템을 헌납 받는 경우	경고 + 아이템 회수	접속차단 3일	접속차단 7일	접속차단 30일	영구 접속차단
공개 아이디	아이디 및 비밀번호가 공개된 계정을 사용하는 경우	영구 접속차단				

고의적으로 아이디 및 비밀번호를 유폐하는 경우			영구 접속차단				
버그 및 게임 시스템 악용	게임상의 버그를 악용하거나 비정상적으로 게임을 이용하는 등의 방법으로 부정하게 이득을 취하거나, 게임 내 경제 시스템이나 밸런스 또는 게임 환경에 부정적인 영향을 미치는 행위	부정의 정도나 영향이 경미한 경우	7일 접속차단 + 계정 정보 초기화	10일 접속차단 + 계정 정보 초기화	영구 접속차단		
		부정이 반복되거나 그 영향이 중대한 경우	영구 접속차단 (사안의 경중에 따라 사법기관 수사 의뢰)				
	버그를 확인하고도 신고하지 않고, 이를 다른 유저에게 전달 및 유폐하는 경우		경고	접속차단 3일	접속차단 7일	접속차단 30일	영구 접속차단
거래 제한 아이템 거래	거래가 금지된 아이템을 확성기, 낚시망, 직거래 등으로 거래하여 이득을 취한 경우		10일 접속차단 + 아이템 및 골드 회수	30일 접속차단 + 계정 정보 초기화	영구 접속차단		
부계정 제한	부계정을 이용하여 서버 및 경쟁 콘텐츠에서 이득을 취하거나, 자원·아이템·재화 등을 부당하게 취득하는 모든 행위		30일 접속차단 + 계정 정보 초기화	영구 접속차단			
	부계정 사용 사실 또는 부계정으로 수행한 행위에 대해 고의적으로 부인하거나, 허위 진술·증거 은폐·로그 왜곡 등을 시도하여 운영진의 조사 및 사실 확인을 방해하는 행위		영구 접속차단				

6. 복구 정책

- ① 기술 또는 시스템상의 오류로 아이템/게임머니/이벤트 등 제공되는 게임 콘텐츠 데이터가 소실되거나 정보가 변경된 경우, 자료상으로 명확히 확인된 경우에만 최대한 복구함을 원칙으로 합니다.
- ② 기술 또는 시스템상의 오류가 아닌 유저 본인의 과실이나 부주의로 인해 발생한 피해에 대해서는 복구가 어렵습니다.
- ③ 복구 신청은 문제가 발생한 날로부터 5일 이내에 문의 접수를 하셔야 하며, 복구 기간이 지나면 복구에 도움을 드리기 어렵습니다.
- ④ 게임 기획이나 운영상 판단을 통해 유저의 캐릭터 및 아이템 정보가 수정/변경/삭제될 수 있으며, 이 경우 공지를 통해서 안내합니다. 이를 확인하지 아니하여 발생한 문제에 대해서 개별 복구는 불가능합니다.

